

## نتائج استبانة قياس رضا العاملين

م	العبارة	العدد				الجموع	النسبة المئوية			
		أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق بشدة	لا أوافق		أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق بشدة	لا أوافق
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0
٢	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0
٣	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك	1	2	1	0	4	25%	50%	25%	0
٤	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجيتك	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك	2	1	1	0	4	25%	25%	25%	0
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم ( توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير )	2	1	1	0	4	25%	25%	25%	0
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك	2	1	1	0	4	25%	25%	25%	0
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل	1	3	0	0	4	25%	75%	0	0
٩	لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة	3	1	0	0	4	75%	25%	0	0
١٠	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0
١١	برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0
١٢	تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية	1	2	1	0	4	25%	50%	25%	0
١٣	لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0
١٤	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل	3	1	0	0	4	75%	25%	0	0
١٥	مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية	3	1	0	0	4	75%	25%	0	0
١٦	مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية	3	1	0	0	4	75%	25%	0	0
١٧	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية	3	1	0	0	4	75%	25%	0	0

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

## نتائج استبانة قياس رضا العاملين

م	العبارة	العدد				الجموع	النسبة المئوية				
		أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة		أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة	
١٨	افكارك ورائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0	100%
١٩	مديرك المباشر يعاملك باحترام	3	1	0	0	4	75%	25%	0	0	100%
٢٠	تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي	4	0	0	0	4	100%	0	0	0	100%
٢١	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية	3	1	0	0	4	75%	25%	0	0	100%
٢٢	التأمين الصحي بالجمعية مناسب	0	2	2	0	4	50%	50%	0	0	100%
٢٣	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0	100%
٢٤	سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة	3	1	0	0	4	75%	25%	0	0	100%
٢٥	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0	100%
٢٦	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول لها واضحة ومفهومة	3	1	0	0	4	75%	25%	0	0	100%
٢٧	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي ( بدل انتداب- تذاكر سفر - اجازات - السلف وغيرها).	0	2	2	0	4	50%	50%	0	0	100%
٢٨	نظام البدلات ( السكن والنقل ) والمطبق حاليا في الجمعية عادل ومناسب	1	2	1	0	4	25%	50%	25%	0	100%
٢٩	الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية مرضية لك	2	1	1	0	4	50%	25%	25%	0	100%
٣٠	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0	100%
٣١	تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0	100%
٣٢	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك	4	0	0	0	4	100%	0	0	0	100%
٣٣	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وآمن	4	0	0	0	4	100%	0	0	0	100%
٣٤	تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك	1	2	1	0	4	25%	50%	25%	0	100%
٣٥	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة	1	3	0	0	4	25%	75%	0	0	100%
٣٦	تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف	1	3	0	0	4	25%	75%	0	0	100%
٣٧	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0	100%
٣٨	خلال العام الحالي ٢٠٢٢ م لم أفكر بترك العمل في الجمعية	2	2	0	0	4	50%	50%	0	0	100%

## نتائج استبانة قياس رضا العاملين

بعد دراسة ردود استبانة قياس رضا أصحاب العلاقة ( العاملين ) البالغ عددها (4) والتي تمثل العينة المطلوبة على اختلاف المناطق والمراكز والأحياء بمحافظة خليص .

### وظهرت النتائج على النحو التالي :

- ظهرت استجابة ( أو افق بشدة ) بنسبة 100 % على عدد من البنود منها ( تجد تقديرًا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي ، التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك ، مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن ) .
- ظهرت استجابة ( أو افق بشدة ) بنسبة ( 75 % ) على عدد من البنود منها ( أن نتيجة تقييم الأداء تعكس فعلياً ما يقومون به ، الثقة بالإدارة وحرص الجمعية على المحافظة على الموظفين المتميزين ، وصف تعامل المدير بالعدالة والشفافية والاحترام وتطوير أدائه وخبراته العملية ، وكذلك وضوح الأهداف التي تسعى الجمعية إلى تحقيقها لدى العاملين ) .
- أظهرت النتائج رغبة العاملين في الحصول على مزيد من التأمين الصحي والامتيازات الأخرى المادية من تذاكر سفر ، وسلف وغيرها .