

## نتائج قياس رضا المانحين

الجموع	النسبة المئوية							الجموع	العدد							العبارات	م
	غير راضي	راضي					راضي جدا		غير راض	راضي					راضي جدا		
		5	4	3	2	1				5	4	3	2	1			
%100	0	16.6	0	0	0	0	83.3	6	0	1	0	0	0	0	5	1	مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟
%100	0	16.6	0	0	0	0	83.3	6	0	1	0	0	0	0	5	2	مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟
%100	0	0	16.6	0	0	0	83.3	6	0	0	1	0	0	0	5	3	مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم؟
%100	0	0	0	0	0	16.6	83.3	6	0	0	0	0	0	1	5	4	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟
%100	0	16.6	0	16.6	0	0	66.6	6	0	1	0	1	0	0	4	5	هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيحة؟
%100	0	0	0	0	0	16.6	83.3	6	0	0	0	0	0	0	5	6	هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟
%100	0	33.3	0	0	0	0	66.6	6	0	2	0	0	0	0	4	7	هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف؟
%100	0	16.6	16.6	0	0	0	66.6	6	0	1	1	0	0	0	4	8	هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟
%100	0	16.6	0	0	0	0	83.3	6	0	1	0	0	0	0	5	9	بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية؟

## تحليل نتائج قياس رضا المانحين

بعد دراسة ردود استبانة قياس رضا أصحاب العلاقة ( المانحين ) البالغ

عددها ( 6 ) ظهرت النتائج على النحو التالي :

حصلت العبارات ( أفضلية الطريقة المستخدمة من قبل الجمعية في التواصل معهم وسرعة الاستجابة ، والاجابة على الاستفسارات كذلك في وصول التقارير بشكل دوري ، وتزويد الجمعية لهم بالمعلومات الكافية ، والرضا العام حول تواصل الجمعية معهم . على تقييم ( راضٍ جداً ) بنسبة 83.3 % .