

## نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

| الجموع | النسبة المئوية |      |      |      |   |   |          | الجموع | العدد    |      |   |   |   |   |          | العبارة  | م |
|--------|----------------|------|------|------|---|---|----------|--------|----------|------|---|---|---|---|----------|--|---|
|        | غير راضي       | راضي |      |      |   |   | راضي جدا |        | غير راضي | راضي |   |   |   |   | راضي جدا |  |   |
|        |                | 5    | 4    | 3    | 2 | 1 |          |        |          | 5    | 4 | 3 | 2 | 1 |          |  |   |
| %100   | 0              | 5.55 | 0    | 0    | 0 | 0 | 94.44    | 36     | 0        | 2    | 0 | 0 | 0 | 0 | 34       | هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟             | ١ |
| %100   | 0              | 13.8 | 0    | 0    | 0 | 0 | 86.11    | 36     | 0        | 5    | 0 | 0 | 0 | 0 | 31       | ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟             | ٢ |
| %100   | 0              | 11.1 | 2.77 | 0    | 0 | 0 | 86.11    | 36     | 0        | 4    | 1 | 0 | 0 | 0 | 31       | ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟              | ٣ |
| %100   | 0              | 2.77 | 5.55 | 0    | 0 | 0 | 91.66    | 36     | 0        | 1    | 0 | 2 | 0 | 0 | 33       | ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟ | ٤ |
| %100   | 0              | 2.77 | 0    | 5.55 | 0 | 0 | 91.66    | 36     | 0        | 1    | 0 | 2 | 0 | 0 | 33       | ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟            | ٥ |
| %100   | 0              | 8.33 | 0    | 0    | 0 | 0 | 91.66    | 36     | 0        | 3    | 0 | 0 | 0 | 0 | 33       | هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟    | ٦ |
| %100   | 2.77           | 0    | 0    | 0    | 0 | 0 | 97.22    | 36     | 0        | 1    | 0 | 0 | 0 | 0 | 35       | ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟                     | ٧ |

## تحليل نتائج رضا أعضاء الجمعية العمومية

بعد دراسة ردود استبانة قياس رضا أصحاب العلاقة ( أعضاء الجمعية العمومية ) البالغ عددها ( 36 ) وهي تمثل 57.14% من إجمالي العدد الكلي وجد أن النتائج جاءت على النحو التالي :

حقق محور الرضا العام أعلى نسبة حيث بلغت 97.22% بينما تراوحت البنود المتعلقة بالأهداف ، ودرجة الاستجابة على الطلبات ، والمقترحات ، ووصول التقارير بشكل دوري ، والاطلاع على الإنجازات بين ( 91 - 94 )% .