

## نتائج استبانة قياس رضا المستفيد

المجموع	النسبة المئوية							المجموع	العدد							العبارة	م
	غير راضي	راضي					راضي جدا		غير راضي	راضي					راضي جدا		
		5	4	3	2	1				5	4	3	2	1			
%100	0	0	3.2	3.2	3.2	1.6	88.70	62	0	0	2	2	2	1	55	مدى الاستفادة من خدمات الجمعية	١
%100	0	6.4	6.4	1.6	3.2	1.6	80.64	62	0	4	4	1	2	1	50	مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك	٢
%100	0	8	0	1.6	1.6	4.8	85.48	62	0	5	0	1	0	3	53	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة	٣
%100	0	8	0	3.2	1.6	3.2	83.87	62	0	5	0	2	1	2	52	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك	٤
%100	0	4.8	4.8	4.8	0	4.8	80.64	62	0	3	3	3	0	3	50	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية	٥
%100	0	3.2	6.4	3.2	1.6	6.4	79.03	62	0	2	4	2	1	4	49	ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك	٦
%100	0	4.8	1.6	4.8	1.6	3.2	83.87	62	0	3	1	3	1	2	52	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	٧

### تحليل نتائج رضا المستفيد

بعد دراسة ردود استبانة قياس رضا أصحاب العلاقة (المستفيدين) البالغ عددها ( 62 ) والتي تمثل العينة المطلوبة على اختلاف المناطق والمراكز والأحياء بمحافظة خليص .

#### ظهرت النتائج على النحو التالي :

- تراوحت استجابة (راضي جداً) ما بين ( 79 - 88.70 ) % ، وظهرت استجابة (غير راضي) بنسبة 0 % ، وهذا يدل على ارتفاع نسبة الرضا لدى المستفيدين عن خدمات الجمعية بشكل عام.
- حصلت عبارة (تمت الاستفادة من خدمات الجمعية) على أعلى نسبة من بين نسب عبارات الاستبانة حيث بلغت 88.70 % ، بينما كانت نسبة عبارة (مدى سرعة انجاز الطلب) 79.03 .