

نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

الجموع	النسبة المئوية							الجموع	العدد							العبارة	م
	غير راضي	راضي					راضي جدا		غير راضي	راضي					راضي جدا		
		5	4	3	2	1				5	4	3	2	1			
%100	0	5.55	0	0	0	0	94.44	36	0	2	0	0	0	0	34	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟	١
%100	0	13.8	0	0	0	0	86.11	36	0	5	0	0	0	0	31	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟	٢
%100	0	11.1	2.77	0	0	0	86.11	36	0	4	1	0	0	0	31	ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟	٣
%100	0	2.77	5.55	0	0	0	91.66	36	0	1	0	2	0	0	33	ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	٤
%100	0	2.77	0	5.55	0	0	91.66	36	0	1	0	2	0	0	33	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟	٥
%100	0	8.33	0	0	0	0	91.66	36	0	3	0	0	0	0	33	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟	٦
%100	2.77	0	0	0	0	0	97.22	36	0	1	0	0	0	0	35	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟	٧

تحليل نتائج رضا أعضاء الجمعية العمومية

بعد دراسة ردود استبانة قياس رضا أصحاب العلاقة (أعضاء الجمعية العمومية) البالغ عددها (36) وهي تمثل 57.14% من إجمالي العدد الكلي وجد أن النتائج جاءت على النحو التالي :

حقق محور الرضا العام أعلى نسبة حيث بلغت 97.22% بينما تراوحت البنود المتعلقة بالأهداف ، ودرجة الاستجابة على الطلبات ، والمقترحات ، ووصول التقارير بشكل دوري ، والاطلاع على الإنجازات بين (91 - 94)% .