



# سجل الاستفسارات أو المقترحات أو الشكاوي

جمعية أبناؤنا

محافظة خليص

## إحصائية الاستفسارات والمقترحات الواردة لجمعية أبنائنا

عدد الاستفسارات والاقتراحات		العام	
تويتر أبنائنا	موقع أبنائنا		
٣	٢	الربع الثالث	٢٠٢١
٧	٣	الربع الرابع	
٢ استفسار	٧	الربع الأول	٢٠٢٢
١ اقتراح			
٢٦ استفسار	٩	الربع الثاني	
٣ اقتراح			
٢٤ استفسار	١٠	الربع الثالث	
١ اقتراح			



## الاستفسارات والاقتراحات الواردة على (حساب التواصل تويتر أبنأونا )

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
١	الربع الثالث	استفسار	طريقة كفالة يتيم	aamghrbi	نعم	٢٠٢١/٩/٧	حساب تويتر أبنأونا abnawuna
٢		استفسار	آلية التقديم والتسجيل في موقع الجمعية	Abao040	نعم	٢٠٢١/٩/٢٧	
٣		استفسار	آلية التسجيل في الموقع الخاص لمستفيدي الجمعية	سعود فهد	نعم	٢٠٢١/٩/٢٧	
٤	الربع الرابع	استفسار	طريقة كفالة يتيم	aamghrbi	نعم	٢٠٢١/١٠/١١	
٥		استفسار	طريقة كفالة يتيم	ابن الوطن	نعم	٢٠٢١/١٠/١٥	
٦		استفسار	الانضمام لفريق الجمعية المتطوعين	محمد البشري	نعم	٢٠٢١/١٠/٣١	
٧		استفسار	تقديم خدمات للجمعية إعلامية	تركي المصبيح	نعم	٢٠٢١/١١/٥	
٨		استفسار	دورات اللغة الإنجليزية المقدمة للأبناء	أصعب مانحن إليه	نعم	٢٠٢١/١١/٩	
٩		استفسار	موعد لقاء المهارات الحياتية	14-x6	نعم	٢٠٢١/١١/٢٧	
١٠		استفسار	كفالة يتيم في الجمعية	E-118118Z	نعم	٢٠٢١/١٢/٢٧	

## الاستفسارات والاقتراحات الواردة على (حساب التواصل تويتر أبناؤنا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
١	الربع الأول	استفسار	طريقة المشاركة في مشروع الاستقطاع الشهري	Loudi	نعم	٢٠٢٢/٢/١٤	حساب تويتر أبناؤنا abnawuna
٢		اقتراح	المشاركة في برنامج عطاء بإحسان	تغريد الصعيدي	نعم	٢٠٢٢/٣/١٨	
٣		استفسار	تقديم مساعدة إعلامية لبرامج الجمعية	ماجد صديق السكر	نعم	٢٠٢٢/٣/٢٦	
٤	الربع الثاني	استفسار	نوعية الدعم المقدمة لليتيم	تهاني	نعم	٢٠٢٢/٤/١	
٥		استفسار	كفالة يتيم الشهرية	Odji23	نعم	٢٠٢٢/٤/١٢	
٦		اقتراح	محاضرة لأبناء الجمعية الجامعيين	محمد اسحاق	نعم	٢٠٢٢/٤/١٩	
٧		استفسار	زيارة أبناء الجمعية	Saha-bsu	نعم	٢٠٢٢/٤/١٩	
٨		استفسار	التحقق من صحة رقم جوال الجمعية	onebeone	نعم	٢٠٢٢/٤/٢٦	
٩		استفسار	المبلغ المتبرع للأيتام	KHALED	نعم	٢٠٢٢/٤/٢٩	
١٠		استفسار	وقف الأيتام في مكة	نبضات	نعم	٢٠٢٢/٤/٢٩	
١١		استفسار	وقف الأيتام في مكة	Sara	نعم	٢٠٢٢/٤/٣٠	
١٢		استفسار	مشروع الاستقطاع الشهري	بشاير	نعم	٢٠٢٢/٥/١	
١٣		استفسار	بطاقة الإهداء	فرهود	نعم	٢٠٢٢/٥/٢	

## الاستفسارات والاقتراحات الواردة على (حساب التواصل تويتر أبناؤنا )

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
١٤	الربع الثاني ٢٠٢٢	استفسار	وقف الأيتام في حدود الحرم	Hessahabdullah	نعم	٢٠٢٢/٥/١١	حساب تويتر أبناؤنا abnawuna
١٥		استفسار	تسجيل ام الايتام من محافظة الجموم	فهد	نعم	٢٠٢٢/٥/١٢	
١٦		استفسار	وظائف في الجمعية	بوجا	نعم	٢٠٢٢/٥/١٢	
١٧		استفسار	إيميل الجمعية	أغراب	نعم	٢٠٢٢/٥/١٢	
١٨		استفسار	تقديم خدمة السلال الغذائية ب أسعار مناسبة	روان عابد	نعم	٢٠٢٢/٥/١٢	
١٩		استفسار	تقديم خدمة إعلانات برسوم	سعود	نعم	٢٠٢٢/٥/١٢	
٢٠		استفسار	طلب مساعدات مالية	عمار محمد	نعم	٢٠٢٢/٥/١٢	
٢١		استفسار	طلب مساعدات مالية	أم راشد	نعم	٢٠٢٢/٥/١٢	
٢٢		استفسار	اعلان عن تصاميم مدفوعة	المصمم أبو أسلام	نعم	٢٠٢٢/٥/١٢	
٢٣		اقتراح	خدمات صوتية للتصاميم موشن جرافيك	خالد الحربي	نعم	٢٠٢٢/٥/١٢	
٢٤		استفسار	إعلان زيادة متابعين	سمر	نعم	٢٠٢٢/٥/٢٠	
٢٥		استفسار	رابط قنوات التواصل الاجتماعية	المدربة أ/تغريد العبري	نعم	٢٠٢٢/٥/٢١	
٢٦		استفسار	الاسايب المستخدمة لمواجهة الأزمات	وفية	نعم	٢٠٢٢/٥/٢١	

## الاستفسارات والاقتراحات الواردة على (حساب التواصل تويتر أبنأونا )

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
٢٧	الربع الثاني	استفسار	دور الجمعية في الأزمات	@-nsf7	نعم	٢٠٢٢/٥/٢١	حساب تويتر أبنأونا abnawuna
٢٨		استفسار	الدورات المقدمة لأبناء الجمعية	شيهانة	نعم	٢٠٢٢/٥/٢٩	
٢٩		استفسار	بشأن وقف الأيتام في مكة	يوسف الجفير	نعم	٢٠٢٢/٦/٣	
٣٠		أقتراح	دورات تطويرية لأبناء الجمعية	سعود محمد	نعم	٢٠٢٢/٦/٤	
٣١		استفسار	التأكد من صحة رسالة	Aamghrbi	نعم	٢٠٢٢/٦/١٩	
٣٢		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	وبشر الصابرين	نعم	٢٠٢٢/٦/٣٠	
٣٣	الربع الثالث	استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	نورة الحربي	نعم	٢٠٢٢/٧/١	
٣٤		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	عالية	نعم	٢٠٢٢/٧/١	
٣٥		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	حجازية	نعم	٢٠٢٢/٧/١	
٣٦		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	إيلان	نعم	٢٠٢٢/٧/١	
٣٧		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	جوج يارب ترزقها	نعم	٢٠٢٢/٧/١	
٣٨		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	شيرين	نعم	٢٠٢٢/٧/١	
٣٩		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	اللهم ارزقني	نعم	٢٠٢٢/٧/١	
٤٠		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	بثينة البخاري	نعم	٢٠٢٢/٧/٢	

## الاستفسارات والاقتراحات الواردة على (حساب التواصل تويتر أبنأونا )

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
٤١	الربع الثالث ٢٠٢٢	استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	Smroonh	نعم	٢٠٢٢/٧/٢	حساب تويتر أبنأونا abnawuna
٤٢		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	٢٠١٤	نعم	٢٠٢٢/٧/٢	
٤٣		استفسار	استفسار بشأن وقف الأيتام	أبو ثامر	نعم	٢٠٢٢/٧/٣	
٤٤		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	أم الحلوة	نعم	٢٠٢٢/٧/٣	
٤٥		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	أمينة المغربي	نعم	٢٠٢٢/٧/٣	
٤٦		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	jojoj	نعم	٢٠٢٢/٧/٤	
٤٧		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	غدير	نعم	٢٠٢٢/٧/٥	
٤٨		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	fluor	نعم	٢٠٢٢/٧/٥	
٤٩		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	علي مدني	نعم	٢٠٢٢/٧/٥	
٥٠		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	اللهم اغفر له وارحمه	نعم	٢٠٢٢/٧/٧	
٥١		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	عبدالله	نعم	٢٠٢٢/٧/٨	
٥٢		استفسار	استفسار بشأن التأكد من حسابات الجمعية	لورين	نعم	٢٠٢٢/٧/٨	
٥٣		استفسار	استفسار بشأن رابط الإهداء	أعوجاج خاصرة	نعم	٢٠٢٢/٧/٩	
٥٤		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	وسن الحربي	نعم	٢٠٢٢/٧/٩	
٥٥		استفسار	استفسار بشأن مسابقة أبنأونا الصيفية	تغريد	نعم	٢٠٢٢/٧/١٠	
٥٦		استفسار	استفسار تبرع لمشروع تفریح كربة	خواطر	نعم	٢٠٢٢/٧/٢٠	
٥٧		اقتراح	اقتراح عمل شراكة	محمد سلطان	نعم	٢٠٢٢/٨/١٣	

# صور من بعض الاستفسارات الواردة على منصة تويتر





# الاستفسارات الواردة في الموقع الإلكتروني

م	العام	تاريخ الاضافة	الحالة	الغرض	عنوان الرسالة	جوال المرسل	اسم المرسل	الرد
١	الربع الأول	الجمعة، ٢٢ شعبان ١٤٤٣هـ، ٢٥ مارس ٢٠٢٢ ٠٤:٥٢ م	منتهية	عام	استفسار بشأن الجمعية ( هام )	556592427	فاطمة عادل المنقور	تم الرد
٢		الاربعاء، ١٣ شعبان ١٤٤٣هـ، ١٦ مارس ٢٠٢٢ ٠٧:٢٥ ص	منتهية	عام	Buy more Instagram followers	85933112288	DuaneBem	تم الرد
٣		الخميس، ٠٧ شعبان ١٤٤٣هـ، ١٠ مارس ٢٠٢٢ ٠٧:٠٦ ص	منتهية	عام	Buy more Instagram followers	87916278394	Buy Followers and Likes	تم الرد
٤		الاربعاء، ٠٦ شعبان ١٤٤٣هـ، ٠٩ مارس ٢٠٢٢ ٠٥:٣٧ ص	منتهية	عام	Buy Followers, Likes and Views	87115152756	Buy Followers and Likes	تم الرد
٥		الثلاثاء، ٠٨ جمادى الآخرة ١٤٤٣هـ، ١١ يناير ٢٠٢٢ ١١:٢٤ ص	منتهية	عام	استفسار	500757120	عنود	تم الرد
٦		الثلاثاء، ٠٨ جمادى الآخرة ١٤٤٣هـ، ١١ يناير ٢٠٢٢ ٠٨:٢٥ ص	منتهية	عام	استفسار	567804973	محمد الحربي	تم الرد
٧		الاثنين، ٠٧ جمادى الآخرة ١٤٤٣هـ، ١٠ يناير ٢٠٢٢ ٠٩:١٩ ص	منتهية	عام	استفسار	540022221	خالد الحربي	تم الرد
٨	الربع الثاني	الخميس، ١٠ ذو القعدة ١٤٤٣هـ، ٠٩ يونيو ٢٠٢٢ ٠٥:٣٩ ص	منتهية	عام	وظائف	542702089	نوره معيض البلادي	تم الرد
٩		الجمعة، ٢٦ شوال ١٤٤٣هـ، ٢٧ مايو ٢٠٢٢ ٠٢:٥٨ م	منتهية	تقديم شكوي	هل رابط التبرع تبع الجمعية	553534499	احمد القرشي	تم الرد
١٠		الاثنين، ٠٨ شوال ١٤٤٣هـ، ٠٩ مايو ٢٠٢٢ ١٢:٣٤ ص	منتهية	عام	المبلغ مسترد	567850290	يوسف صياح الرفاعي	تم الرد
١١		الاحد، ٣٠ رمضان ١٤٤٣هـ، ٠١ مايو ٢٠٢٢ ٠٣:٠٥ ص	منتهية	عام	الاهداء	559634902	سحر أحمد القرني	تم الرد
١٢		الجمعة، ٢٨ رمضان ١٤٤٣هـ، ٢٩ ابريل ٢٠٢٢ ٠٤:٣٧ ص	منتهية	عام	كفاله يتيم	547335314	عبدالرحمن سالم السلمي	تم الرد
١٣		الاربعاء، ٢٦ رمضان ١٤٤٣هـ، ٢٧ ابريل ٢٠٢٢ ١١:٣٣ م	منتهية	عام	استفسار	543773603	ابراهيم محمد عسيري	تم الرد
١٤		الثلاثاء، ١٨ رمضان ١٤٤٣هـ، ١٩ ابريل ٢٠٢٢ ٠٨:٠٩ م	منتهية	عام	استفسار عن وقف اليتيم	567740966	محمد الفهيد	تم الرد
١٥		الجمعة، ٠٧ رمضان ١٤٤٣هـ، ٠٨ ابريل ٢٠٢٢ ٠٨:٤٦ م	منتهية	عام	The best advertising of your products and services!	82876556855	Ronaldsmory	تم الرد
١٦		الاربعاء، ٠٥ رمضان ١٤٤٣هـ، ٠٦ ابريل ٢٠٢٢ ٠٢:٤٦ م	منتهية	عام	إهداء لم يصل للمهدى إليه	505424318	والدك	تم الرد

## الاستفسارات الواردة في الموقع الإلكتروني

م	تاريخ الاضافة	الحالة	الغرض	عنوان الرسالة	جوال المرسل	اسم المرسل	الرد
١٧	الجمعة، ٣٠ ذو الحجة ١٤٤٣هـ، ٢٩ يوليو م ١٢:٥٣ ٢٠٢٢	منتهية	عام	هل أجد هنا رجل جاد؟ (:	+40 2375347660	AnnaWenO	تم الرد
١٨	السبت، ١٧ ذو الحجة ١٤٤٣هـ، ١٦ يوليو م ٠٨:١٧ ٢٠٢٢	منتهية	عام	اعانه مساعده	566392665	مشعل عثمان الزهراني	تم الرد
١٩	الجمعة، ١٦ ذو الحجة ١٤٤٣هـ، ١٥ يوليو ص ٠٧:٠٤ ٢٠٢٢	منتهية	عام	Do you want cheap and innovative advertising for little money?	87548285779	Ernestfliny	تم الرد
٢٠	الثلاثاء، ١٣ ذو الحجة ١٤٤٣هـ، ١٢ يوليو م ٠١:٣٦ ٢٠٢٢	منتهية	عام	Media Services Offer	88626535211	Lloyddax	تم الرد
٢١	الاربعاء، ٠٧ ذو الحجة ١٤٤٣هـ، ٠٦ يوليو م ١٠:٣٣ ٢٠٢٢	منتهية	عام	وصلتني بخصوص سهم التأسيس هل هي من قبلكم	559911822	خالد حسين سك	تم الرد
٢٢	الثلاثاء، ٠٦ ذو الحجة ١٤٤٣هـ، ٠٥ يوليو م ٠٣:٣٣ ٢٠٢٢	منتهية	عام	Assets	82871746248	Lolowah bint Faisal Al Saud	تم الرد
٢٣	الثلاثاء، ٠٦ ذو الحجة ١٤٤٣هـ، ٠٥ يوليو م ١٢:١٦ ٢٠٢٢	منتهية	عام	أرجو التعاون معي	541055070	شريقيه المالكي	تم الرد
٢٤	الاحد، ٠٤ ذو الحجة ١٤٤٣هـ، ٠٣ يوليو ص ١٠:٣٦ ٢٠٢٢	منتهية	عام	مشروع وديعة العشر	551133744	نيفين مصطفى مهدي	تم الرد
٢٥	السبت، ٠٣ ذو الحجة ١٤٤٣هـ، ٠٢ يوليو م ١١:٠٦ ٢٠٢٢	منتهية	عام	GOLD MINING BUSINESS PARTNERSHIP WITH YOU .	85481185391	James	تم الرد
٢٦	الجمعة، ٠٢ ذو الحجة ١٤٤٣هـ، ٠١ يوليو ص ١٢:٥٤ ٢٠٢٢	منتهية	تقديم شكوي	مافيه ايصال	583466613	تهاني الدوسري	تم الرد

الربع الثالث

عام ٢٠٢٢

## الاستفسارات الواردة في الموقع الإلكتروني

م	العام	تاريخ الإضافة	الحالة	الغرض	عنوان الرسالة	جوال المرسل	اسم المرسل	الرد
١	٢٠٢١	الثلاثاء، ٣٠ محرم ١٤٤٣هـ، ٠٧ سبتمبر ٢٠٢١ ٢٩:٠٤ ص	منتهية	عام	جميعه	568713433	حميدة ملفي الفيان	تم الرد
٢		الاربعاء، ٠١ صفر ١٤٤٣هـ، ٠٨ سبتمبر ٢٠٢١ ٥٠:٠٢ م	منتهية	عام	خطاء بالتسجيل	563769932	ملكه محمد عبدالعظيم علي	تم الرد
٣		السبت، ٢١ جمادى الأولى ١٤٤٣هـ، ٢٥ ديسمبر ٢٠٢١ ١٢:٥٢ ص	منتهية	عام	The best advertising of your products and services!	89175511963	Emilie Olsson	تم الرد
٤		الاثنين، ٢٦ ربيع الأول ١٤٤٣هـ، ٠١ نوفمبر ٢٠٢١ ٢٥:٠٢ ص	منتهية	عام	طلب تبرع	504621286	فيصل اللبدي	تم الرد
٥		السبت، ٠٣ ربيع الأول ١٤٤٣هـ، ٠٩ أكتوبر ٢٠٢١ ٢٦:١٠ ص	منتهية	عام	Delivery of your email messages.	88468813354	JamesPhogy	تم الرد

## صور من بعض ردود الاستفسارات الواردة على الموقع الإلكتروني

4G 4:00

abnawuna.org.sa

التنبيهات 93

حفظ التغييرات

إضافة سجل + إعادة

تصدير بحث

السجلات في الصفحة 20

رقام	عنوان القائمة
	طالبات الصف الثالث ثانوي لعام 1443 هـ
	رد على عد وصول الإهداء ( سحر أحمد القرني )
	رد على المبلغ المسترد ( يوسف صباح الرفاعي )
	رد
	المستفيدون
	أعضاء الجمعية العمومية

معرض السجلات 1 إلى 6 من 6

اضغط على مفتاح التحكم CTRL أثناء الحذف أو التعديل لفتح في صفحة جديدة

جميع الحقوق محفوظة © نظام رافد الإلكتروني لإدارة الجمعيات 2022

تصميم و تطوير: آفاق العالمية لنظم المعلومات

نظام رافد الإلكتروني  
جمعية أبناؤنا لرعاية الأيتام

بحث... المهام 10 التنبيهات 10 الموقع الإلكتروني ربي حميد محمد الشاذلي إدارة الموقع

إضافة منشور

رسالة نصية لقائمة

إدارة التواصل الخارجية

نماذج التواصل الخارجية

رسالة نصية جماعية

قوائم المراسلات النصية

رسالة نصية لقائمة

سجل المراسلات النصية

إرسال بريد إلكتروني

سجل المراسلات البريدية

إرسال تنبيه لحظي

مشتركين التنبيهات اللحظية

سجل مراسلات التنبيهات

إدارة العلاقات العامة و الإعلام « إدارة جهات التواصل الخارجية

رسالة نصية لقائمة

إد

الفاصلة: \*

الأرقام: \*

الرسالة: \*

عزيراتي فاطمة سعدنا بالتواصل معك في موقع جمعية أبناؤنا .. (إجابات لتساؤلاتك) ولك شكرنا .. <https://cutt.us/7fo7y>

فاطمة

إرسال

جميع الحقوق محفوظة © نظام رافد الإلكتروني لإدارة الجمعيات 2022

تصميم و تطوير: آفاق العالمية لنظم المعلومات

الدعم الفني