

التغذية الراجعة لاستبانات قياس رضا أصحاب العلاقة

تحرص الجمعية على تقديم أفضل الخدمات لأصحاب العلاقة بكل شفافية ووضوح وعليه تنشر الاستبانات وبشكل دوري سعياً للتحسين وتحقيقاً لأهدافها وقيمها .

وقد تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين

- أولاً: تحليل الاستبانة بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات.
- ثانياً: تسجيل التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الآراء والملاحظات.
- ثالثاً: رفع التوصيات إلى مجلس الإدارة للبت فيها وأخذ القرارات بشأنها
- رابعاً: اعتمد مجلس الإدارة في اجتماعه السابع بتاريخ ٦/٧/٢٠٢٢ م عدداً من التوصيات بناءً على نتيجة الاستبانات .
- خامساً: إبلاغ أصحاب العلاقة بنتائج التحسينات التي تمت بشأن اقتراحاتهم وملاحظاتهم

لرعاية الأيتام

جمعية مسجلة بالمركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي برقم 2040



التغذية الراجعة المقدمة



زيادة توعية العاملين حول
أدوارهم واعتماد نظام
الحوافز والتكريم



توسيع نطاق الخدمات
من خلال تنوع المبادرات
واعتماد نظام رافد لرفع
ومتابعة حالات المستفيدين



تكرار نشر استبانات
قياس الرضا والتعرف
على تطلعات المانحين
والعمل على تحقيقها



الحرص على تطوير آليات
العمل وتزويد الأعضاء
بتقارير دورية لمنجزات
الجمعية