



لرعاية الأيتام

جمعية مسجلة بالمركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي برقم 2040

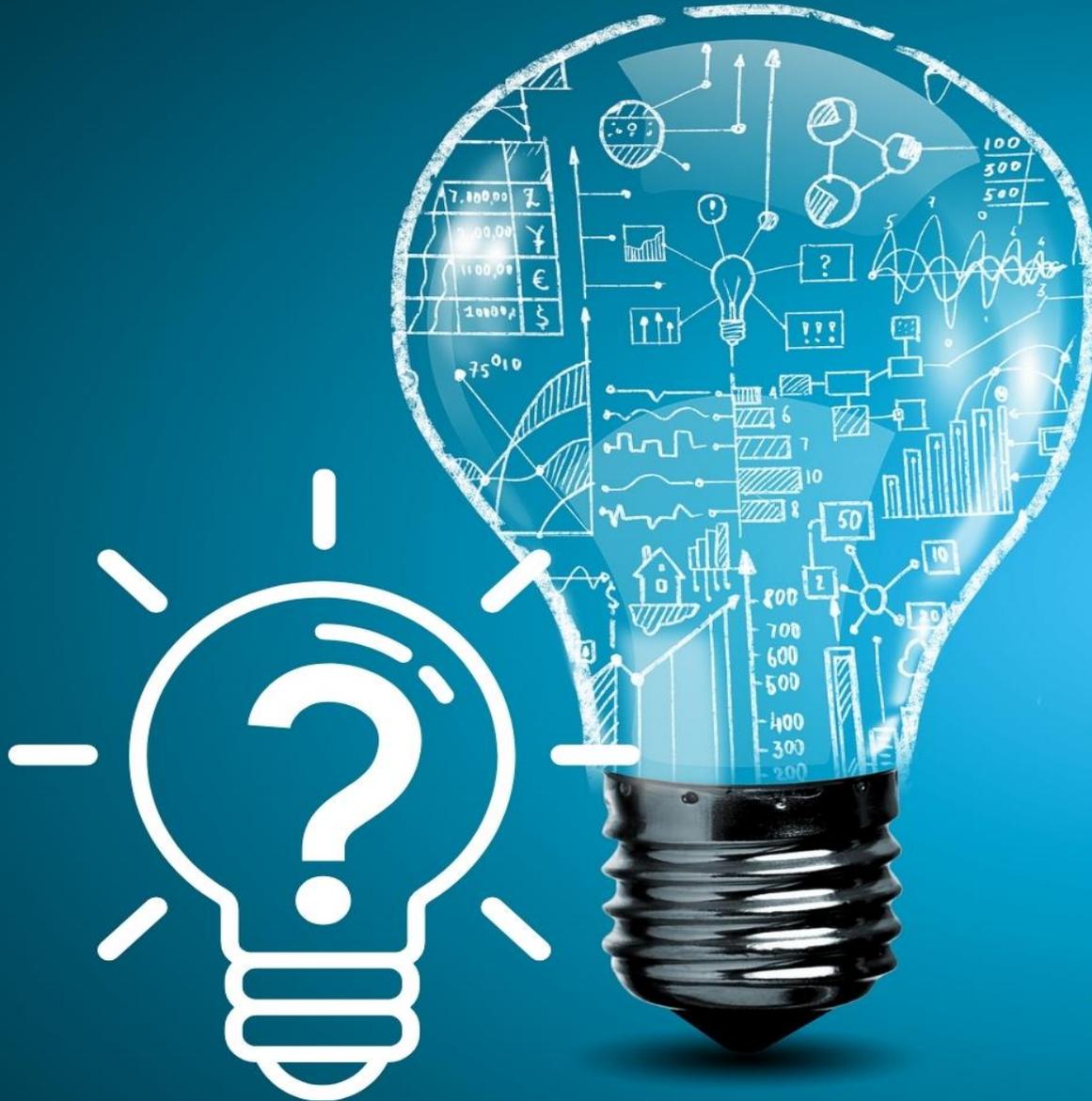
سجل

الاستفسارات والشكاوى

2030



0554551870



نسعى جاهدين في جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام إلى كسب رضا أصحاب العلاقة ، وولائهم ونعتبره في الجمعية المعيار الذي يحدد مدى التميّز والنجاح المهني، وتعزيز شعور فريق العمل بالراحة والسعادة في ظل سوق العمل الحالي الذي تتنافس فيه المؤسسات بأنواعها لجذب العملاء والاحتفاظ بهم، كما نتبنى السياسات والأساليب التي تركز بشكل رئيسي على خدمة العملاء وكسب رضاهم ، والذي يميّز أفضل المهنيين عن غيرهم، وهو الذي يساهم في نهاية المطاف في تعزيز الصورة الذهنية لذا نهتم في الجمعية بالاستماع إلى الملاحظات ، و دراسة المقترحات ومعالجة الشكاوى وعرضها على مجلس الإدارة وتنفيذ القرار الجماعي المتخذ ، والرد بشكل عاجل على الأسئلة والاستفسارات على جميع قنوات التواصل والتعامل الصادق وتنفيذ الوعود وتذليل العقبات و التحديات لبناء علاقات جيدة ممتدة ومثمرة .



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبنأونا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
١	٢٠٢٣	استفسار	إهداء التبرع	صدقة لفقيدنا	نعم	٢٠٢٣/١/٢	حساب تويتر أبنأونا abnawuna
٢		استفسار	إهداء التبرع	malmalki18	نعم	٢٠٢٣/١/٤	
٣		استفسار	كفالة يتيم ب ٧٦ ريال	nawaf	نعم	٢٠٢٣/١/٥	
٤		استفسار	الاشتراك في الموقع	فاطمة	نعم	٢٠٢٣/١/٥	
٥		استفسار	التأكد من صحة الجمعية	Shaado	نعم	٢٠٢٣/١/٦	
٦		استفسار	استفسار عن الصك الوقفي	mohammed	نعم	٢٠٢٣/١/١٠	
7		استفسار	إهداء التبرع	Dalal	نعم	٢٠٢٣/١/١١	
٨		استفسار	كيفية إهداء التبرع	المرام	نعم	٢٠٢٣/١/١١	
٩		استفسار	كفالة يتيم ب 83 ريال	Faisal	نعم	٢٠٢٣/١/١٨	
١٠		استفسار	الاستفادة من خدمات الجمعية	bh0j22951	نعم	٢٠٢٣/١/٢٤	
١١		استفسار	كفالة الأيتام	سالم الحربي	نعم	٢٠٢٣/١/٢٥	
١٢		استفسار	فرص للتطوع	ljulyaa	نعم	٢٠٢٣/١/٢٥	
١٣		استفسار	التأكد من صحة الموقع	ياسر	نعم	٢٠٢٣/١/٢٧	
١٤		استفسار	رابط التبرع للجمعية	umm-mohamed	نعم	٢٠٢٣/١/٢٧	
١٥		استفسار	التبرع	فواز صالح	نعم	٢٠٢٣/١/٢٨	

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبنأونا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
١٦	٢٠٢٣	استفسار	مبلغ الكفالة	خالد العوني	نعم	٢٠٢٣/١/٢٨	حساب تويتر أبنأونا abnawuna
١٧		استفسار	إهداء التبرع	A-x2h	نعم	٢٠٢٣/١/٢٩	
١٨		استفسار	الكفالة السنوية الدائمة	صالح	نعم	٢٠٢٣/١/٣٠	
١٩		استفسار	كفالة يتيم	كتكوتة	نعم	٢٠٢٣/١/٣٠	
٢٠		استفسار	التبرع للجمعية	نسأيم ليل	نعم	٢٠٢٣/١/٣٠	
٢١		استفسار	إهداء التبرع	وطن	نعم	٢٠٢٣/١/٣١	
٢٢		استفسار	التبرع للجمعية	مطلق الهاجري	نعم	٢٠٢٣/١/٣١	
٢٣		استفسار	التأكد من رابط الجمعية	1998	نعم	٢٠٢٣/٢/١	
٢٤		استفسار	التأكد من موقع الجمعية	A-XII5	نعم	٢٠٢٣/٢/١	
٢٥		استفسار	حساب الجمعية	فيصل سعد	نعم	٢٠٢٣/٢/١	
٢٦		استفسار	التأكد من حساب الجمعية	ملاك	نعم	٢٠٢٣/٢/١	
٢٧		استفسار	رابط الكفالة	عبدالرحمن العسيري	نعم	٢٠٢٣/٢/٢	
٢٨		استفسار	التبرع للجمعية	mohammed ALSAIAI	نعم	٢٠٢٣/٢/٢	
٢٩		استفسار	كفالة يتيم	Hh9ahh	نعم	٢٠٢٣/٢/٢	
٣٠		استفسار	التبرع للكفالة	FAWZIAH	نعم	٢٠٢٣/٢/٢	
٣١		استفسار	كفالة يتيم	سبحان الله	نعم	٢٠٢٣/٢/٣	

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبناؤنا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
٣٢	٢٠٢٣	استفسار	رابط الموقع	آرت	نعم	٢٠٢٣/٢/٣	حساب تويتر أبناؤنا abnawuna
٣٣		استفسار	التأكد من صحة الإعلان	ثامر الحربي	نعم	٢٠٢٣/٢/٣	
٣٤		استفسار	التأكد من صحة الموقع	نواف أبو عساف	نعم	٢٠٢٣/٢/٣	
٣٥		استفسار	التبرع للجمعية	SNWFIA	نعم	٢٠٢٣/٢/٤	
٣٦		استفسار	استفسار عن وصول الاهداء	oOody	نعم	٢٠٢٣/٢/٤	
٣٧		استفسار	رابط الجمعية	Master	نعم	٢٠٢٣/٢/٤	
٣٨		استفسار	كفالة يتيم مدى الحياة	Norah	نعم	٢٠٢٣/٢/٤	
٣٩		استفسار	طريقة كفالة يتيم	Hana	نعم	٢٠٢٣/٢/٤	
٤٠		استفسار	تاريخ برنامج تمكين	وادي قديد	نعم	٢٠٢٣/٢/٥	
٤١		استفسار	رابط تسجيل الأيتام في الجمعية	Abudy	نعم	٢٠٢٣/٢/٦	
٤٢		استفسار	إهداء التبرع للأم	Amjad	نعم	٢٠٢٣/٢/١٠	
٤٣		استفسار	مشاريع الجمعية	أبو داوود	نعم	٢٠٢٣/٢/١٤	
٤٤		استفسار	التبرع كفالة الأيتام	حميد بن صلال	نعم	٢٠٢٣/٢/١٥	
٤٥		استفسار	التأكد من صحة رابط الموقع	M.Tash	نعم	٢٠٢٣/٢/١٥	
٤٦		استفسار	المشاركة في مسابقة أفضل تصميم	حنان	نعم	٢٠٢٣/٢/١٥	
٤٧		استفسار	التأكد من صحة رابط الموقع	هتون صلاح	نعم	٢٠٢٣/٢/١٨	
٤٨		استفسار	كفالة يتيم	فيصل البدراني	نعم	٢٠٢٣/٢/١٨	

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبنأونا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
٤٩	٢٠٢٣	استفسار	التبرع بالدفع آبل بي	أثير	نعم	٢٠٢٣/٢/١٩	حساب تويتر أبنأونا abnawuna
٥٠		استفسار	بيانات اليتيم	غدير	نعم	٢٠٢٣/٢/١٩	
٥١		استفسار	التبرع ب ٨٣	الحمد لله	نعم	٢٠٢٣/٢/٢٣	
٥٢		استفسار	التبرع عن طريق الأبل بي	wadhamm	نعم	٢٠٢٣/٢/٢٥	
٥٣		استفسار	مدة التبرع لكفالة الأيتام	MN	نعم	٢٠٢٣/٢/٢٥	
٥٤		استفسار	التبرع في المتجر	MKH	نعم	٢٠٢٣/٢/٢٥	
٥٥		استفسار	قيمة سهم التبرع	Malekh	نعم	٢٠٢٣/٢/٢٥	
٥٦		استفسار	كفالة يتيم ب ٧٦ ريال	يوليو	نعم	٢٠٢٣/٢/٢٥	
٥٧		استفسار	إهداء التبرع	Sulaiman soos	نعم	٢٠٢٣/٢/٢٥	
٥٨		استفسار	التبرع بسهم مقداره ٧٦ ريال	لؤلؤة الماس	نعم	٢٠٢٣/٢/٢٦	
٥٩		استفسار	التسجيل في الموقع	خلود	نعم	٢٠٢٣/٢/٢٧	
٦٠		استفسار	كفالة الأيتام والاستقطاع الشهري	مشعل الدهام	نعم	٢٠٢٣/٢/٢٨	
٦١		استفسار	طريقة التبرع في المتجر	فيصل	نعم	٢٠٢٣/٢/٢٨	
٦٢		استفسار	التأكد من صحة إعلان السناب بشأن كفالة الايتام	سلطان السلطان	نعم	٢٠٢٣/٣/١	

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبناؤنا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
٦٣	٢٠٢٣	استفسار	كرت إهداء التبرع	Aa102003	نعم	٢٠٢٣/٣/١	حساب تويتر أبناؤنا abnawuna
٦٤		استفسار	التأكد من صحة الإعلان	MBS	نعم	٢٠٢٣/٣/٢	
٦٥		استفسار	رابط الإهداء للتبرع	لوشا	نعم	٢٠٢٣/٣/٤	
٦٦		استفسار	استفسار عن مشروع عمرة يتيم	Alhelali	نعم	٢٠٢٣/٣/٥	
٦٧		استفسار	كفالة يتيم مدى الحياة	بثينة	نعم	٢٠٢٣/٣/٦	
٦٨		استفسار	التواصل مع الجمعية	محمد العصيمي	نعم	٢٠٢٣/٣/٦	
٦٩		استفسار	التواصل مع الجمعية هاتفيا	Moments icecram	نعم	٢٠٢٣/٣/٨	
٧٠		استفسار	خدمة الإهداءات	شادن	نعم	٢٠٢٣/٣/٨	
٧١		استفسار	موقع التبرع	ALMOTAIRY	نعم	٢٠٢٣/٣/٩	
٧٢		استفسار	إرسال صورة التحويل	FT	نعم	٢٠٢٣/٣/٩	
٧٣		استفسار	التأكد من صحة رابط التبرع في الموقع	Mohammedf	نعم	٢٠٢٣/٣/٩	
٧٤		استفسار	صورة التحويل لكفالة الأيتام	CTrRPJESXYwE1Uj	نعم	٢٠٢٣/٣/٩	
٧٥		استفسار	مشروع الأيتام في مكة	سامي الشراري	نعم	٢٠٢٣/٣/١٠	
٧٦		استفسار	وصول شهادة التبرع لهم	A	نعم	٢٠٢٣/٣/١٠	
٧٧		استفسار	التأكد من وصول التبرع للجمعية	د. محمد سعود العنزي	نعم	٢٠٢٣/٣/١١	
٧٨		استفسار	التأكد من وصول التبرع للجمعية	عبدالله	نعم	٢٠٢٣/٣/١١	

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبناؤنا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
٧٩	٢٠٢٣	استفسار	التأكد من إعلان السناوب	M	نعم	٢٠٢٣/٣/١٢	حساب تويتر أبناؤنا abnawuna
٨٠		استفسار	إيصال التبرع	تركي الغليط	نعم	٢٠٢٣/٣/١٢	
٨١		استفسار	التبرع في المتجر	سارة	نعم	٢٠٢٣/٣/١٣	
٨٢		استفسار	كفالة يتيم مدى الحياة ب ٨٣ ريال	بندر فيصل	نعم	٢٠٢٣/٣/١٥	
٨٣		استفسار	التبرع في إفطار صائم في الحرم	Nasser	نعم	٢٠٢٣/٣/١٥	
٨٤		استفسار	سهم الأيتام	مروان الجهني	نعم	٢٠٢٣/٣/١٥	
٨٥		استفسار	استرجاع مبلغ التبرع	Hadeel Abdalah	نعم	٢٠٢٣/٣/١٦	
٨٦		استفسار	التأكد من رخصة الجمعية	khaid ALSuhail	نعم	٢٠٢٣/٣/١٨	
٨٧		استفسار	التأكد من صحة الإعلانات	عبدالله سويد العتيبي	نعم	٢٠٢٣/٣/١٨	
٨٨		استفسار	رقم للتواصل	عراك الحياة	نعم	٢٠٢٣/٣/١٨	
٨٩		استفسار	التأكد من رخصة الجمعية	Ziyad	نعم	٢٠٢٣/٣/١٩	
٩٠		استفسار	التبرع لمشروع إفطار صائم بالحرم	أبو محمد	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٢	
٩١		استفسار	التأكد من إعلان كفالة يتيم ب ٧٦ ريال	بندر الحربي	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٣	
٩٢		استفسار	استفسار عن الكفالات المعلنة والفرق بينهما	أبو بدر	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٤	
٩٣	استفسار	التأكد من وصول التبرع للجمعية	AMANI	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٥		

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبنأونا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
٩٤	٢٠٢٣	استفسار	كفالة يتيم ب ٧٦ ريال مدى الحياة	A	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٦	حساب تويتر أبنأونا abnawuna
٩٥		استفسار	كفالة يتيم مدى الحياة	استغفر الله وأتوب إليه	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٧	
٩٦		استفسار	حذف الرقم من الرسائل النصية الإعلانية	yousf	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٧	
٩٧		استفسار	الإشتراك في كفالة يتيم ب ٧٦	Shahwan	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٧	
٩٨		استفسار	التبرع عن طريق الدفع ببطاقة مدى	أسماء	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٧	
٩٩		استفسار	كفالة يتيم	م س ا ع د	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٧	
١٠٠		استفسار	التبرع عن طريق الفروع	Awab	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٧	
١٠١		استفسار	التبرع	Sami aikh atib	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٨	
١٠٢		استفسار	كفالة يتيم	Rakan	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٨	
١٠٣		استفسار	حساب كفالة يتيم	ماجد	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٩	
١٠٤		استفسار	الاهداء	ABDALLAH	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٩	
١٠٥		استفسار	الاستقطاع الشهري	Alshammail	نعم	٢٠٢٣/٣/٢٩	
١٠٦		استفسار	رسالة تأكد التبرع	محمد	نعم	٢٠٢٣/٣/٣١	
١٠٧		استفسار	تحويل مبلغ عن أي شخص	سيف العنزي	نعم	٢٠٢٣/٣/٣١	
١٠٨	استفسار	التأكد من صحة الإعلان	H.S	نعم	٢٠٢٣/٣/٣١		

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبناؤنا)

موقع الرد	تاريخ الرد	تم الرد	اسم المرسل	عنوان الرسالة	الغرض	العام	م
حساب تويتر أبناؤنا abnawuna	٢٠٢٣/٣/٣١	نعم	Amer	تصحيح رقم الحساب	استفسار	٣٠٢٠	١٠٩
	٢٠٢٣/٣/٣١	نعم	ريم	التبرع في إفطار صائم بالحرم	استفسار		١١٠
	٢٠٢٣/٤/١	نعم	oopsAshehri	مبلغ الكفالة الشهرية	استفسار		١١١
	٢٠٢٣/٤/٢	نعم	abdullah	كفالة يتيم ب ٧٦ ريال	استفسار		١١٢
	٢٠٢٣/٤/٢	نعم	sultan	التبرع	استفسار		١١٣
	٢٠٢٣/٤/٢	نعم	وليد سعود	كفالة يتيم ب ٧٦ ريال	استفسار		١١٤
	٢٠٢٣/٤/٢	نعم	فاطمة	كفالة يتيم ب ٧٦ ريال	استفسار		١١٥
	٢٠٢٣/٤/٤	نعم	طراد العنزي	مشروع اليتيم في مكة	استفسار		١١٦
	٢٠٢٣/٤/٥	نعم	الآء	تبرع بسهم	استفسار		١١٧
	٢٠٢٣/٤/٥	نعم	Saudi-ali	إهداء التبرع	استفسار		١١٨
	٢٠٢٣/٤/٦	نعم	أبو رائد	مشروع اليتيم	استفسار		١١٩
	٢٠٢٣/٤/٦	نعم	موسى	إيصال التبرع	استفسار		١٢٠
	٢٠٢٣/٤/٧	نعم	Dleen99	كفالة يتيم مدى الحياة	استفسار		١٢١
٢٠٢٣/٤/٧	نعم	يوسف العمري	إفطار صائم في الحرم	استفسار	١٢٢		
٢٠٢٣/٤/٧	نعم	حسين العمودي	التبرع بدون إضافة رقم الجوال	استفسار	١٢٣		

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبنأونا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد	
١٢٤	٢٠٢٣	استفسار	رابط التبرع	Amal	نعم	٢٠٢٣/٤/٧	حساب تويتر أبنأونا abnawuna	
١٢٥		استفسار	التأكد من صحة اعلان التبرع	خالد الحارثي	نعم	٢٠٢٣/٤/٧		
١٢٦		استفسار	مشروع اليتيم	خالد	نعم	٢٠٢٣/٤/٧		
١٢٧		استفسار	طلب مساعدة أرملة في الجموم	c7a	نعم	٢٠٢٣/٤/٧		
١٢٨				التأكد من صحة إعلانات السناب	علياء زيد	نعم		٢٠٢٣/٤/٨
١٢٩		استفسار	التبرع ب ٧٦ ريال	متعب آل ثامر	نعم	٢٠٢٣/٤/٨		
١٣٠		استفسار	التأكد من وصول التبرع	أبو أسامة المريعي	نعم	٢٠٢٣/٤/٩		
١٣١		استفسار	إهداء التبرع	LiLi	نعم	٢٠٢٣/٤/٩		
١٣٢		استفسار	التواصل بالواتس	1992	نعم	٢٠٢٣/٤/١٠		
١٣٣		استفسار	التبرع ب ٧٦ ريال	777001	نعم	٢٠٢٣/٤/١٠		
١٣٤		استفسار	كفالة يتيم ب ٧٦ ريال	رغد موارد بشرية	نعم	٢٠٢٣/٤/١٠		
١٣٥		استفسار	كفالة يتيم ب ٧٦ ريال	سامي العتيبي	نعم	٢٠٢٣/٤/١٠		
١٣٦		استفسار	رقم حساب الراجحي	نوف الشريم	نعم	٢٠٢٣/٤/١١		
١٣٧		استفسار	التحويل لكفالة يتيم	Jojo	نعم	٢٠٢٣/٤/١١		
١٣٨		استفسار	التبرع	memov	نعم	٢٠٢٣/٤/١١		

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبنأونا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
١٣٩	٢٠٢٣	استفسار	التأكد من صحة الإعلان	صعود القمة	نعم	٢٠٢٣/٤/١١	حساب تويتر أبنأونا abnawuna
١٤٠		استفسار	التبرع مباشر الراجحي	اللهم صل على محمد	نعم	٢٠٢٣/٤/١٢	
١٤١		استفسار	زكاة المال	وليد الشهري	نعم	٢٠٢٣/٤/١٢	
١٤٢		استفسار	التأكد من صحة الإعلان	أبو ماجد	نعم	٢٠٢٣/٤/١٢	
١٤٣		استفسار	التأكد من صحة الرسالة	Mystery2801	نعم	٢٠٢٣/٤/١٢	
١٤٤		استفسار	إيقاف الرسائل النصية	عمر	نعم	٢٠٢٣/٤/١٢	
١٤٥		استفسار	التبرع في الموقع	Rose	نعم	٢٠٢٣/٤/١٣	
١٤٦		استفسار	التبرع والعملية مرفوضة	A.S.a	نعم	٢٠٢٣/٤/١٣	
١٤٧		استفسار	التبرع بأي مبلغ	Morr-o	نعم	٢٠٢٣/٤/١٣	
١٤٨		استفسار	التواصل في الواتس	The best	نعم	٢٠٢٣/٤/١٥	
١٤٩		استفسار	التأكد من رابط تبرع ليلة القدر	Btool abdulslan	نعم	٢٠٢٣/٤/١٥	
١٥٠		استفسار	طلب الاتصال	Mss	نعم	٢٠٢٣/٤/١٥	
١٥١		استفسار	التطوع في الجمعية	شيماء	نعم	٢٠٢٣/٤/١٥	
١٥٢		استفسار	إيقاف الرسائل النصية	m0hammed	نعم	٢٠٢٣/٤/١٦	

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبناؤنا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
١٥٣	٢٠٢٣	استفسار	الغاء الاشتراك في الرسائل النصية	عبدالله حابس	نعم	٢٠٢٣/٤/١٦	حساب تويتر أبناؤنا abnawuna
١٥٤		استفسار	حذف الرقم من الرسائل	Fahd bin abdulah	نعم	٢٠٢٣/٤/١٦	
١٥٥		استفسار	التأكد من صحة الرسائل	HAYAT alzharani	نعم	٢٠٢٣/٤/١٦	
١٥٦		استفسار	التأكد من صحة الإعلان	عادل المرواني	نعم	٢٠٢٣/٤/١٧	
١٥٧		استفسار	إلغاء الاشتراك في الرسائل النصية	نايف	نعم	٢٠٢٣/٤/١٧	
١٥٨		استفسار	إلغاء الاشتراك في الرسائل النصية	Ahmed	نعم	٢٠٢٣/٤/١٧	
١٥٩		استفسار	التبرع في الموقع	NA-4	نعم	٢٠٢٣/٤/١٧	
١٦٠		استفسار	طاب حساب كقالة يتيم	أبو عبدالرحمن	نعم	٢٠٢٣/٤/١٨	
١٦١		استفسار	التطوع في الجمعية	محمد عسييري	نعم	٢٠٢٣/٤/١٨	
١٦٢		استفسار	استفسار عن الأيتام في خليص	Hisham50	نعم	٢٠٢٣/٤/١٨	
١٦٣		استفسار	التأكد من وصول عملية التبرع	شذى	نعم	٢٠٢٣/٤/١٩	
١٦٤		استفسار	رسالة الإهداء عن التبرع	آمان	نعم	٢٠٢٣/٤/١٩	
١٦٥		استفسار	تقديم خدمة لزيادة عدد المتابعين	maeamvm	نعم	٢٠٢٣/٤/١٩	
١٦٦		استفسار	التأكد من المساهمة في الصك الوقفي	Hdiia9	نعم	٢٠٢٣/٤/٢٠	
١٦٧		استفسار	حذف الرقم من خدمة الرسائل النصية	MOA	نعم	٢٠٢٣/٤/٢٠	
١٦٨		استفسار	اقتراح تقديم تعاون لنشر مشاريع الجمعية	عوض الجميلي	نعم	٢٠٢٣/٤/٢٦	

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبنأونا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
١٦٩	٢٠٢٣	استفسار	طلب كفالة يتيم	غادة	نعم	٢٠٢٣/٤/٢٧	حساب تويتر أبنأونا abnawuna
١٧٠		استفسار	استفسار عن الاستقطاع اليومي	AR	نعم	٢٠٢٣/٤/٢٧	
١٧١		استفسار	مساهمة في كفالة يتيم ب ١٥ ريال	ف	نعم	٢٠٢٣/٤/٢٨	
١٧٢		استفسار	استفسار عن مبلغ كفالة يتيم	jooju	نعم	٢٠٢٣/٤/٢٨	
١٧٣		استفسار	التأكد من صحة رابط التبرع	نور	نعم	٢٠٢٣/٥/١	
١٧٤		استفسار	صورة الإهداء	Khaled219	نعم	٢٠٢٣/٥/١	
١٧٥		استفسار	استفسار عن أطفال أيتام رضع	هدوء سارة	نعم	٢٠٢٣/٥/١٥	
١٧٦		استفسار	صورة إهداء التبرع	89ZXX	نعم	٢٠٢٣/٥/٢٠	
١٧٧		استفسار	رقم جوال المدير التنفيذي	عبدالرحمن الغامدي	نعم	٢٠٢٣/٥/٢٥	
١٧٨		استفسار	طلب رقم التواصل	القران الكريم	نعم	٢٠٢٣/٥/٢٩	
١٧٩		استفسار	كفالة يتيم مدى الحياة	دلال	نعم	٢٠٢٣/٦/١٠	
١٨٠		استفسار	استفسار عن طريقة كفالة يتيم	Wayil alqarniu	نعم	٢٠٢٣/٦/١٠	
١٨١		استفسار	إهداء التبرع إلى رقم دولي	111Fiii	نعم	٢٠٢٣/٦/١٣	
١٨٢		استفسار	إلغاء اشتراك في خدمة الرسائل النصية	محمد بن محسن	نعم	٢٠٢٣/٦/١٥	
١٨٣	استفسار	إلغاء اشتراك في خدمة الرسائل النصية	محمد عبدالله	نعم	٢٠٢٣/٦/١٧		

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبناؤنا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
١٨٤	٢٠٢٣	استفسار	التأكد من خصم مبلغ التبرع	فيصل البلوي	نعم	٢٠٢٣/٦/١٩	حساب تويتر أبناؤنا abnawuna
١٨٥		استفسار	طلب التواصل هاتفيا	شاليه علياء	نعم	٢٠٢٣/٦/٢١	
١٨٦		استفسار	استفسار عن كفالة الايتام وترخيص الجمعية	amora	نعم	٢٠٢٣/٦/٢٤	
١٨٧		استفسار	استفسار عن جمعية أيتام للمصابين بالسكري	سلمى	نعم	٢٠٢٣/٦/٢٤	
١٨٨		استفسار	إلغاء اشتراك في خدمة الرسائل النصية	إبراهيم	نعم	٢٠٢٣/٦/٢٤	
١٨٩		استفسار	إلغاء اشتراك في خدمة الرسائل النصية	Ashag2009	نعم	٢٠٢٣/٦/٢٤	
١٩٠		استفسار	استفسار عن رابط تبرع السقيا	2mn8	نعم	٢٠٢٣/٦/٢٥	
١٩١		استفسار	استفسار عن التبرع إبل باي	Muatho-@	نعم	٢٠٢٣/٦/٢٧	
١٩٢		استفسار	طلب رابط التبرع	راشد عبدالعزيز	نعم	٢٠٢٣/٦/٢٧	
١٩٣		استفسار	التأكد من تبرع سريع والعملية مرفوضة	baf-76	نعم	٢٠٢٣/٦/٢٨	
١٩٤		استفسار	التأكد من التبرع وطلب الإهداء	عبدالله أحمد	نعم	٢٠٢٣/٦/٢٨	
١٩٥		استفسار	التأكد من وصول التبرع	خلود خالد	نعم	٢٠٢٣/٦/٢٩	
١٩٦		استفسار	التأكد من وصول التبرع	القادح فخر الوطن	نعم	٢٠٢٣/٦/٣٠	
١٩٧		استفسار	طلب التواصل هاتفيا	Noura	نعم	٢٠٢٣/٧/٣	
١٩٨	استفسار	استفسار عن موقع الجمعية	Aii19654	نعم	٢٠٢٣/٧/٩		

قائمة الاستفسارات والاقتراحات الواردة على حساب التواصل تويتر (أبناؤنا)

م	العام	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	تم الرد	تاريخ الرد	موقع الرد
١٩٩	٢٠٢٣	استفسار	عرض زيادة متابعين لحساب تويتر	نسمة تويتر	نعم	٢٠٢٣/٧/١٠	حساب تويتر أبناؤنا abnawuna
٢٠٠		استفسار	استفسار عن سند التبرع	Soso-ksa1	نعم	٢٠٢٣/٧/١١	
٢٠١		استفسار	طريقة التسجيل بالجمعية	Uiiiuli7	نعم	٢٠٢٣/٧/١٤	
٢٠٢		استفسار	عرض زيادة متابعين لحساب تويتر	بسام المقحم	نعم	٢٠٢٣/٧/٢٩	
٢٠٣		استفسار	استفسار عن موقع الجمعية في قوقل ماب	RRrfr	نعم	٢٠٢٣/٨/٢٣	
٢٠٤		استفسار	استفسار عن كفالة يتيم لمدة عام	ALHLIMORN	نعم	٢٠٢٣/٩/٢١	
٢٠٥		استفسار	مشروع كفالة يتيم مدى الحياة	Space	نعم	٢٠٢٣/١٠/٦	
٢٠٦		استفسار	عرض زيادة متابعين لحساب تويتر	دلال	نعم	٢٠٢٣/١٠/١٦	
٢٠٧		استفسار	عرض زيادة متابعين لحساب تويتر	سكرة	نعم	٢٠٢٣/١١/٩	
٢٠٨		استفسار	رقم حساب الراجحي للكفالة	حجب العصيمي	نعم	٢٠٢٣/١٢/٤	
٢٠٩	استفسار	التبرع لمشروع اليتيم عبر التحويل	Abo-Rakan	نعم	٢٠٢٣/١٢/٤		

نماذج من الاستفسارات الواردة في حساب التواصل (تويتر)

انضمّ في سبتمبر ٢٠١٣ • ٢١٢ المتابعون

١٧ أبريل، ٢٠٢٣

السلام عليكم
عندي مشكله بالموقع احاول اتبرع و تطلع
لي سلة التبرعات فاضيه

٨:٤٧ م

لقد قبلت الطلب

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته

حياك الله

ممکن رقمکم الکریم للتواصل معکم
وخدمتکم

٩:٥١ م

١٨ أبريل، ٢٠٢٣

شکراً انحلّت المشكله غيرت المتصفح

١:٣٢ ص

ماجد

[store.abnawuna.org.sa/p/55344?
a=K&Sc...](https://store.abnawuna.org.sa/p/55344?a=K&Sc...)

هذا الرابط لكم وللا

١٠:٢٢ م

لقد قبلت الطلب

حياك الله

نعم بارک الله فيکم

١٠:٤٣ م

بالنسبة لكفالة اليتيم اذا بحول عن طريق
التطبيق امشي بالخطوات واختار اخر شي
حساب الكفالة ولا الوقف

١١:٠٤ م

٢٩ مارس، ٢٠٢٣

حساب الكفالة .. كتب الله أجرکم وتقبل
منکم ومنا صالح الأعمال

٢:٢١ ص - تم الإرسال

ابوماجد

يتيم ويتيم
مرى الحياة

لكن عطاؤك فرجا عليهم فما تفعله اليوم من رابك تحبه عدا
دلالة من حسنات

٥99

سوم ب 76 ريال
سومين ب 152 ريال

ماصحة هذا

١٢:٢٧ ص

لقد قبلت الطلب

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته

حياك الله

صحيح نعم بارک الله فيکم

مدى الحياة لأن المبلغ يوضع في وقف
لصالح اليتيم
ومن ريع هذا الوقف الذي ساهمت فيه
يصرف على اليتيم حتى يستغني

مكان هذا الوقف في مكة المكرمة في
منطقة الحرم

١٣:٠٤ ص

نماذج من الاستفسارات الواردة في حساب التواصل (تويتر)

A

م 0:٥٤

لقد قبلت الطلب

وعليكم السلام ورحمة الله

م 0:٤٤

كنت ابي استفسر عن كيف اتأكد من ترخيص الجمعية

الشي الثاني جزاكم الله خير كفالة الايتام ابي استفسر عنها

م ٨:٤٥

٢٤ يونيو، ٢٠٢٣

مرحبا بارك الله فيك تستطيع الدخول برقم ترخيص الجمعية 2040 على المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وتؤكد من اعتماد الجمعية

ابشر ممكن رقمكم الكريم للتواصل معكم

م ١:٤٤ ص ٠ قرئت

soso

الله يحييك

م ٨:١١

١١ يوليو، ٢٠٢٣

شراء عبر نقاط البيع (Apple Pay)
مبلغ SAR 1000
اسم المتجر abnawuna
بطاقة مدى *2924
حساب 218*102
في 17:19 01/07/2023

ابي سند بالتبرع

والتبرع للوقف

م ٩:١٢

ابشري

ممكن رقمك للتواصل وخدمتك

م ١٠:٣٥

٠٥٠٥٥٩٧١٩

الله يعافيكم

م ١١:٣٨

M.Tash

انضم في يناير ٢٠١٨ • ١٣ المتابعون

١١ فبراير، ٢٠٢٣

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.. انا ابغى اتأكد من صحة الموقع لاني قمت باهداء لشخص كفالة يتيم ودفعت المبلغ عن طريق التحويل البنكي ولكن ما جاته الرسالة ف ابغى اعرف هل الرسالة تتأخر في الوصول إلى الشخص اللي اهديته.. وشكرا

م ١:٤٥

لقد قبلت الطلب

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته حياك الله وتقبل الله وكتب الله اجرکم

الموقع صحيح وبإذن الله تصلكم قريبا

شاكرين تواصلكم وتشرف بخدمتكم

م ٨:٢٤ ص

١٢ فبراير، ٢٠٢٣

قائمة الاستفسارات الواردة في الموقع الإلكتروني

م	العام	تاريخ الاضافة	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	الرد
١	٢٠٢٣	الاثنين، ٢٧ جمادى الأولى ١٤٤٥ هـ، ١١ ديسمبر ٢٠٢٣ ١٠:٠٠ ص	عام	ماهي شروط كفالة يتيم رضيع ؟	دلال المرواني	تم الرد
٢		الثلاثاء، ٢١ جمادى الأولى ١٤٤٥ هـ، ٠٥ ديسمبر ٢٠٢٣ ١٠:٠١ ص	تقديم شكوي	'sab9399@windowslive. com'	علي سليمان ناصر العمري	تم الرد
٦		الثلاثاء، ١٤ جمادى الأولى ١٤٤٥ هـ، ٢٨ نوفمبر ٢٠٢٣ ٠٥:٤٦ م	عام	كيف اعرف ان الاهداء لتبرع وصل	فاديا علي محمد الزهراني	تم الرد
٧		الجمعة، ١٢ ربيع الثاني ١٤٤٥ هـ، ٢٧ اكتوبر ٢٠٢٣ ١٠:٥٥ م	عام	سداد فاتورة كهرباء	افراح البلادي	تم الرد
٨		الاحد، ١٢ محرم ١٤٤٥ هـ، ٣٠ يوليو ٢٠٢٣ ٠٣:٣٣ م	تقديم شكوي	مشكلة	عبدالله السليبي	تم الرد
٩		الاثنين، ٢٩ ذو الحجة ١٤٤٤ هـ، ١٧ يوليو ٢٠٢٣ ٠٢:٢٥ م	تقديم شكوي	حوالة بالغلط	سلطان ملفي عيد الرشيدي	تم الرد
١٠		الخميس، ١٨ ذو الحجة ١٤٤٤ هـ، ٠٦ يوليو ٢٠٢٣ ٠١:٥٧ م	عام	احتاج التواصل معمم هاتفياً لا أجل التبرع	فواز ماجد	تم الرد
١١		الثلاثاء، ٠٩ ذو الحجة ١٤٤٤ هـ، ٢٧ يونيو ٢٠٢٣ ٠٧:٢٤ ص	عام	تبرع	رغد ناصر مشرعي	تم الرد
١٢		الجمعة، ٠٥ ذو الحجة ١٤٤٤ هـ، ٢٣ يونيو ٢٠٢٣ ٠٢:٠٩ م	عام	ارجو حذف رقمي من الرسائل النصية	خلود	تم الرد
١٣		الخميس، ٠٤ ذو الحجة ١٤٤٤ هـ، ٢٢ يونيو ٢٠٢٣ ١١:٥٣ ص	عام	إستفسار	احمد صالح	تم الرد
١٤		الثلاثاء، ٠٢ ذو الحجة ١٤٤٤ هـ، ٢٠ يونيو ٢٠٢٣ ١٠:١٦ م	عام	استفسار	علي صالح	تم الرد
١٥		الجمعة، ٢٧ ذو القعدة ١٤٤٤ هـ، ١٦ يونيو ٢٠٢٣ ٠٥:٤٥ ص	تقديم شكوي	الرجاء عدم ارسال رسائل نصيه	سعد خالد المطيري	تم الرد

قائمة الاستفسارات الواردة في الموقع الإلكتروني

م	العام	تاريخ الاضافة	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	الرد
١٦	٢٠٢٣	الخميس، ١٩ ذو القعدة ١٤٤٤هـ، ٠٨ يونيو ٢٠٢٣ ٠٩:٠٦ ص	عام	اريد ان اكفل يتيم	وسيلة مليح الحربي	تم الرد
١٧		الخميس، ١٢ ذو القعدة ١٤٤٤هـ، ٠١ يونيو ٢٠٢٣ ٠٢:١٩ م	عام	إلى من يهيمه الأمر	نجد عبد الإله منصور عثمان	تم الرد
١٨		الاحد، ١٧ شوال ١٤٤٤هـ، ٠٧ مايو ٢٠٢٣ ٠٧:٥٥ ص	عام	اقتراح	أم عمار	تم الرد
١٩		الثلاثاء، ٢٧ رمضان ١٤٤٤هـ، ١٨ ابريل ٢٠٢٣ ٠٤:٢٤ ص	إبلاغ عن مخالفة	موقع منتحل اسمكم	ساره سعود	تم الرد
٢٠		الاثنين، ٢٦ رمضان ١٤٤٤هـ، ١٧ ابريل ٢٠٢٣ ٠٣:٠١ ص	تقديم شكوي	كثرة رسائل الجوال	Abdulrahman Alharbi	تم الرد
٢١		الاثنين، ٢٦ رمضان ١٤٤٤هـ، ١٧ ابريل ٢٠٢٣ ٠٢:٥٢ ص	تقديم شكوي	ازالة الرقم من sms	محمد ابراهيم	تم الرد
٢٢		الاثنين، ٢٦ رمضان ١٤٤٤هـ، ١٧ ابريل ٢٠٢٣ ٠٢:١٣ ص	عام	رسائل الموقع	Saleh Almuhana	تم الرد
٢٣		الاثنين، ٢٦ رمضان ١٤٤٤هـ، ١٧ ابريل ٢٠٢٣ ٠١:٥٠ ص	عام	كرهتونا في الاجروالتبرع بكثرة رسايكم	Azaz	تم الرد
٢٤		الاحد، ٢٥ رمضان ١٤٤٤هـ، ١٦ ابريل ٢٠٢٣ ٠٦:١١ م	عام	حذف رقم جوالي	ماجد جريبي	تم الرد
٢٥		الاحد، ٢٥ رمضان ١٤٤٤هـ، ١٦ ابريل ٢٠٢٣ ٠٤:١٤ م	تقديم شكوي	الرجاء عدم إرسال الرسائل	سعد عبدالرحمن	تم الرد
٢٦		الاحد، ٢٥ رمضان ١٤٤٤هـ، ١٦ ابريل ٢٠٢٣ ٠٤:٠٩ م	تقديم شكوي	رسائل مزعجه	احمد الغامدي	تم الرد
٢٧		الخميس، ٢٢ رمضان ١٤٤٤هـ، ١٣ ابريل ٢٠٢٣ ٠٦:٥١ م	تقديم شكوي	طلب استرجاع مبلغ بالخطأ	هيفاء الشهري	تم الرد

قائمة الاستفسارات الواردة في الموقع الإلكتروني

م	العام	تاريخ الاضافة	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	الرد
٢٨	٢٠٢٣	الاربعاء، ٢١ رمضان ١٤٤٤هـ، ١٢ ابريل ٢٠٢٣ ٠٤:٣٠ م	تقديم شكوي	الغاء الرسائل النصيه	سياف الشهراني	تم الرد
٢٩		الاثنين، ١٩ رمضان ١٤٤٤هـ، ١٠ ابريل ٢٠٢٣ ٠٢:٠٧ م	عام	الرجاء الرد للاهمية	ميعاد	تم الرد
٣٠		الاحد، ١٨ رمضان ١٤٤٤هـ، ٠٩ ابريل ٢٠٢٣ ١١:٣٧ م	تقديم شكوي	الاصرارعلى ارسال الرسائل مع تحذيركم	خليل	تم الرد
٣١		الاحد، ١٨ رمضان ١٤٤٤هـ، ٠٩ ابريل ٢٠٢٣ ١٠:٢٥ م	عام	كفالة يتيم	فاعل خير	تم الرد
٣٢		الاحد، ١٨ رمضان ١٤٤٤هـ، ٠٩ ابريل ٢٠٢٣ ٠٧:٣٢ م	عام	كفالة يتيم	فهد حامد الحارثي	تم الرد
٣٣		الاحد، ١٨ رمضان ١٤٤٤هـ، ٠٩ ابريل ٢٠٢٣ ٠٥:٣١ م	تقديم شكوي	رسائل مزعجه	خليل	تم الرد
٣٤		الخميس، ١٥ رمضان ١٤٤٤هـ، ٠٦ ابريل ٢٠٢٣ ٠٢:٣٨ م	عام	كفالة الايتام وقيمة السهم	فاعل خير	تم الرد
٣٥		الاحد، ١١ رمضان ١٤٤٤هـ، ٠٢ ابريل ٢٠٢٣ ٠٦:٠٤ ص	عام	تبرع	حسين حسن الامير	تم الرد
٣٦		الجمعة، ٠٩ رمضان ١٤٤٤هـ، ٣١ مارس ٢٠٢٣ ٠٢:٢٢ م	عام	مشكلة في تسجيل الدخول	فهد قوزين	تم الرد
٣٧		الثلاثاء، ٠٦ رمضان ١٤٤٤هـ، ٢٨ مارس ٢٠٢٣ ٠٥:٢٩ ص	عام	الجوال المسجل باسم الجمعيه ما يرد عليه	زيد العتيبي	تم الرد
٣٨		الاحد، ٠٤ رمضان ١٤٤٤هـ، ٢٦ مارس ٢٠٢٣ ٠٨:١٤ م	عام	استفسار(كفالة يتيم)	فاطمه احمد المطر	تم الرد
٣٩		الاربعاء، ٣٠ شعبان ١٤٤٤هـ، ٢٢ مارس ٢٠٢٣ ١١:٢٨ م	عام	هام وعاجل	ملاك	تم الرد

قائمة الاستفسارات الواردة في الموقع الإلكتروني

م	العام	تاريخ الاضافة	الغرض	عنوان الرسالة	اسم المرسل	الرد
٤٠	٢٠٢٣	الاربعاء، ٣٠ شعبان ١٤٤٤هـ، ٢٢ مارس ٢٠٢٣ ١٠:٢٧ م	عام	استفسار	ملاك القاسم	تم الرد
٤١		الثلاثاء، ٢٩ شعبان ١٤٤٤هـ، ٢١ مارس ٢٠٢٣ ٠٣:٥٦ م	عام	استفسار	منيرة منصور البريدي	تم الرد
٤٢		الاربعاء، ٢٣ شعبان ١٤٤٤هـ، ١٥ مارس ٢٠٢٣ ١١:٠٥ م	عام	تحقق	م	تم الرد
٤٣		الاربعاء، ١٦ شعبان ١٤٤٤هـ، ٠٨ مارس ٢٠٢٣ ٠٩:٤٦ م	عام	كفالة يتيم	مطلق فايز مطلق السلوي	تم الرد
٤٤		الثلاثاء، ١٥ شعبان ١٤٤٤هـ، ٠٧ مارس ٢٠٢٣ ٠١:٣١ م	تقديم شكوي	الغاء رقمي من قائمة الرسائل	عبدالعزیز	تم الرد
٤٥		الاثنين، ١٤ شعبان ١٤٤٤هـ، ٠٦ مارس ٢٠٢٣ ٠٣:٣٥ م	تقديم شكوي	جايتني رسالة منكم بالتسجيل	محمد	تم الرد
٤٦		الاحد، ١٣ شعبان ١٤٤٤هـ، ٠٥ مارس ٢٠٢٣ ٠٨:٣٧ م	عام	كفالة اليتيم	حسين علي	تم الرد
٤٧		الجمعة، ١١ شعبان ١٤٤٤هـ، ٠٣ مارس ٢٠٢٣ ٠٣:٤٧ م	عام	تبرع لعمره يتيم	مدیه أحمد المر	تم الرد
٤٨		الاربعاء، ٠٩ شعبان ١٤٤٤هـ، ٠١ مارس ٢٠٢٣ ٠٢:٥٧ ص	عام	استفسار	سلطان	تم الرد
٤٩		الاحد، ٢١ رجب ١٤٤٤هـ، ١٢ فبراير ٢٠٢٣ ٠٢:٥٢ م	تقديم شكوي	عدم الرد على الهاتف ولا الواتس اب	Ghada Alamri	تم الرد
٥٠		الثلاثاء، ١٦ رجب ١٤٤٤هـ، ٠٧ فبراير ٢٠٢٣ ٠٤:٥٨ م	تقديم شكوي	حسبنا الله ونعم الوكيل	محمد	تم الرد
٥١		السبت، ١٣ رجب ١٤٤٤هـ، ٠٤ فبراير ٢٠٢٣ ٠٩:٣٥ م	عام	ايقاف الاشتراك	اميره محمد الحميضان	تم الرد
٥٢		الجمعة، ١٢ رجب ١٤٤٤هـ، ٠٣ فبراير ٢٠٢٣ ٠٧:٤٩ ص	عام	مهم	عبدالله متعب محمد العنزي	تم الرد
٥٣	الاربعاء، ١٠ رجب ١٤٤٤هـ، ٠١ فبراير ٢٠٢٣ ١١:٠٨ م	تقديم شكوي	استفسار عن تبرع هل وصل او لا	فاعل خير	تم الرد	

نماذج من الاستفسارات الواردة في البريد الالكتروني

Google ashwag_1124@icloud.com Gmail

1 من 1

أشواق فهيد <ashwag_1124@icloud.com> أنا

بسم الله الرحمن الرحيم
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
تحية طيبة وبعد..
ارفع ندائي إلى الله عز وجل ثم إليك .. حفظك الله
والذي التمس فيه من الله ثم منك الكرم والإنسانية وذلك لما اعرفه عنك وعن مواقفك الكريمة الذي تبتغي منها رضا الله عز وجل فاسأل الله أن يجعلها في ميزان حسناتك وصدقته عنك وعن والديك وحبك
وميتك .. ووقوفك مع من انقلب عليه الزمن وقست عليه الظروف وتغيرت عليه الأحوال ..
لقد كسرتني الحاجة كسراً شديداً وأوجعتني ظروف الحياة وجعاً عظيماً بعد وفاة والدي رحمهم الله جميعاً .مما ألجأني أن أطلبك هذا الطلب بتحقيق (حلمياتي)حتى أتمكن مستقبلاً أن أسر حالتي وأسدد بها ديني وأتغلب بها
على مواجهة ظروف الحياة التي أشكو منها والأحوال الصعبة .

أتقدم بطلبي وأرجو أن تنظر فيه بعين الرأفة والرحمة وتمد لي يد العون والمساعدة فظروف اليتيم هي التي أجبرتني على ذلك وما تخفى عليك أمور الحياة الصعبة والظروف القاسية ومتطلبات المعيشة التي لا أقدر على توفيرها ولا أم
لك من الدخل ما يغطيها مع دراستي للتمريض لفة راتبي حيث أنه تقاعد والدي رحمة الله عليه ٢٢٢٠ ومواطن ٧٢٠ حالياً .

توجهت لأطلب من جهة أطلب المساعدة منها (جمعية المتقاعدين ، قنوة الخيرية للأيتام، الجمعية الخيرية، وجمعية تعاون ، بنك التتميه ، البنك العربي للمتقاعدين ، الضمان الاجتماعي) وبعدها من الله علي وألهمني الطريق اليك
والدي ..

لهذا أطلب منك المساعدة المالية لكي اكمل دراستي الجامعية للتمريض لأنني لم أتمكن من سداد نفقات الجامعة بسبب عدم قدرتي على دفع المصروفات السنوية التي قدر لي مجملها (بثلاث مية ألف) لمدة خمس سنوات ..
علماً أن نهاية الدفع للرسوم 2023/8/1
بكلية الشمال الأهلية التمريض بالحدود الشماليه

والعائل الوحيد لي بعد الله أخي من أمي وليس له أي دخل غير الضمان الاجتماعي و مواطن ولديه اسرة
فأنتدك بالله وأطلب منك الرأفة واللفتة الإنسانية و الأبوية لتقديم المساعدة لي لوجه الله تعالى
وأسأل الله أن يهبك ووالديك جنات النعيم حفظك الله وراعك برعايته ..

الاسم / / حضر . حماد ، الذ نداء .

نماذج من الاستفسارات الواردة في البريد الالكتروني

Google ashwag_1124@icloud.com

1 من 1

والعائل الوحيد لي بعد الله أخي من أمي وليس له أي دخل غير الضمان الاجتماعي و مواطن ولديه اسرة فأنشدهك بالله وأطلب منك الرأفة واللفتة الإنسانية و الأبوية لتقديم المساعدة لي لوجه الله تعالى وأسأل الله أن يهبك ووالديك جنات النعيم حفظك الله ورعاك برعايته ..

الاسم / وضحي جمال الزبيدي
رقم الجوال/ ٠٥٠٠٤٩٢٣٢٣ / ٠٥٨٢٩٤٩٩٤٩
رقم الهوية/ ١٠٩١٢٤٦٢٣٩
أرسلت من الـ iPhone

جمعية أبناؤنا لرعاية الأيتام <info@abnawuna.com>
أشواق

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نحيظكم علما أن خدمات الجمعية خاصة بالأيتام في منطقة عمل الجمعية نعتذر لكم مع تمنياتنا بالتوفيق

في الجمعة، 21 يوليو 2023 في 2:01 م تمت كتابة ما يلي بواسطة أشواق فهد <ashwag_1124@icloud.com>:

إعادة توجيه رد

الرد على الاستفسار السابق



نسعد دائما بتواصلكم

0555887108

Info @abnawuna.com

abnawuna.org.sa

إنه أرضيناك محمدته عنا
وإنه لم نرضاه محمدته إلينا

