

لرعاية الأيتام

جمعية مسجلة بالمركز الوطني للتنمية  
القطاع غير الربحي برقم 2040



# نتائج تقييم الخدمات

جمعية أبناؤنا لرعاية الأيتام

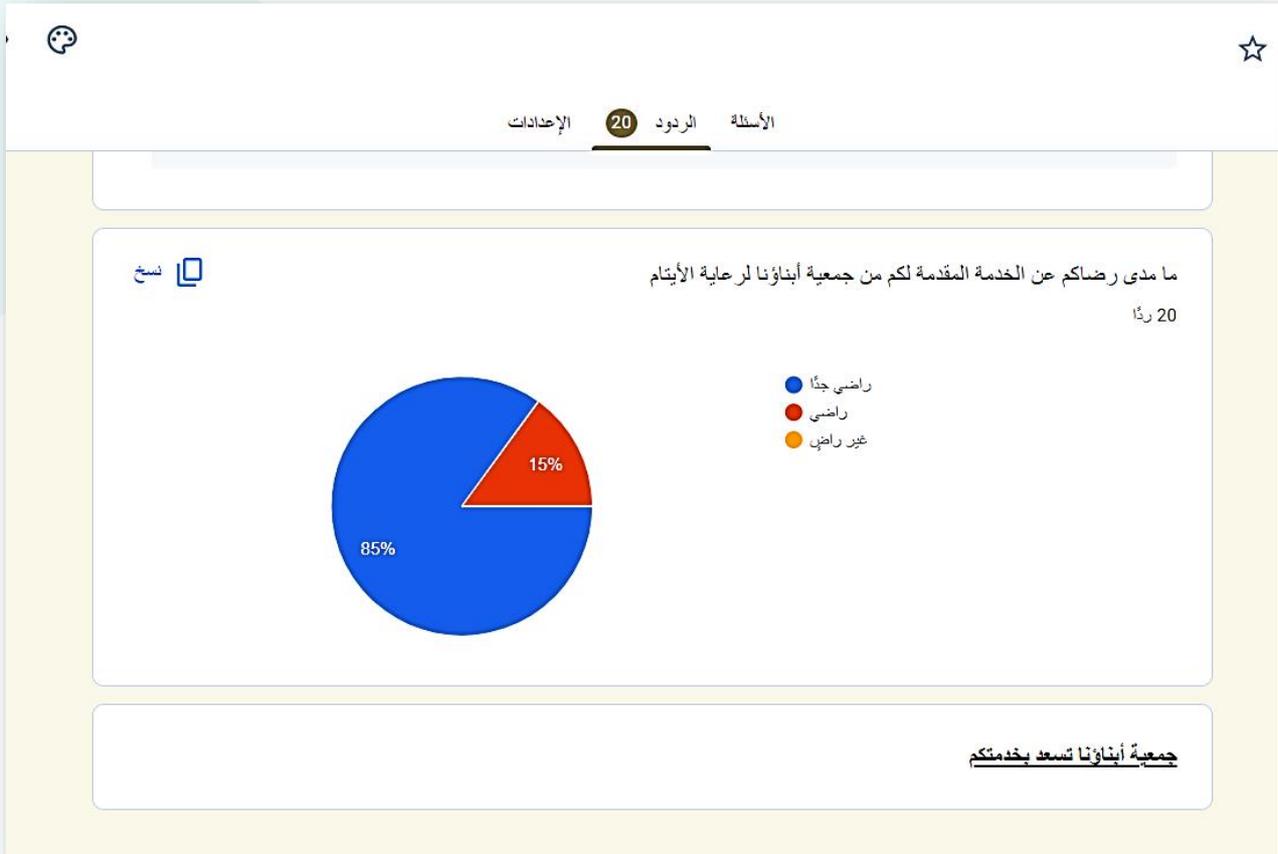
2023 م

رأيكم يهمنا

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قياس الرضا العام  
عن خدمات الجمعية  
( اجمالي )

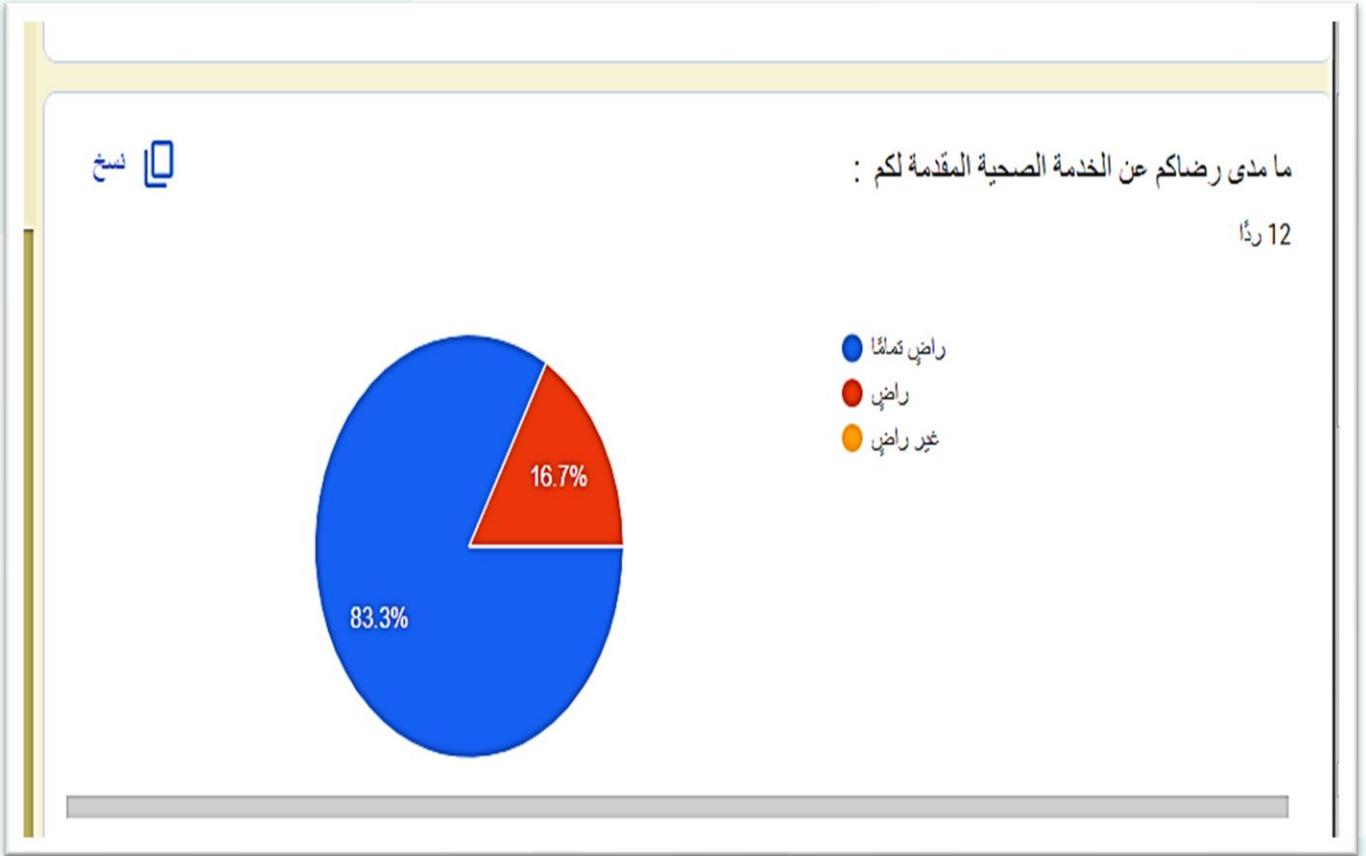
## نسبة رضا المستفيدين عن خدمة التدريب



راضٍ جداً

٨٥ %

## نسبة رضا المستفيد عن خدمة الكفالة الصحية ( مشروع شفاء )



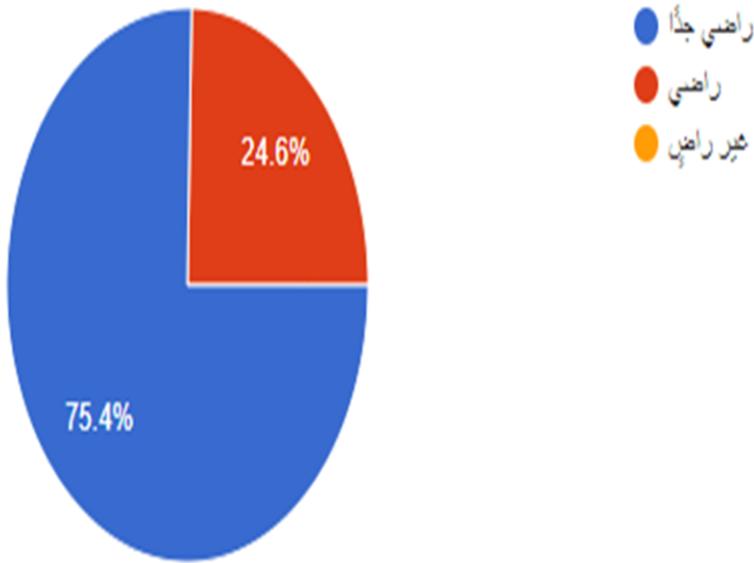
راضٍ جدًا

٨٣ %

## نسبة رضا المستفيدين عن خدمة الكفالة المالية مشروع كهاتين

ما مدى رضاكم عن الخدمة المقدمة لكم من جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام

134 ردًا



راضٍ جدًا

75.4%

# قياس رضا المستفيدين عن خدمة دروس التقوية عبر منصة ( فهم )

نسبة الطلاب الذين حصلوا  
على معدل ممتاز

## معدل رضا الطالب عن المنصة

ارتفاع الدرجات	المتابعة الدورية	سهولة استخدام التطبيق
94%	96%	96%
جودة التعليم	الإرشاد الأكاديمي	التعليم عن بعد
96%	98%	92%

98%

نسبة الرضا بشكل عام عن المنصة

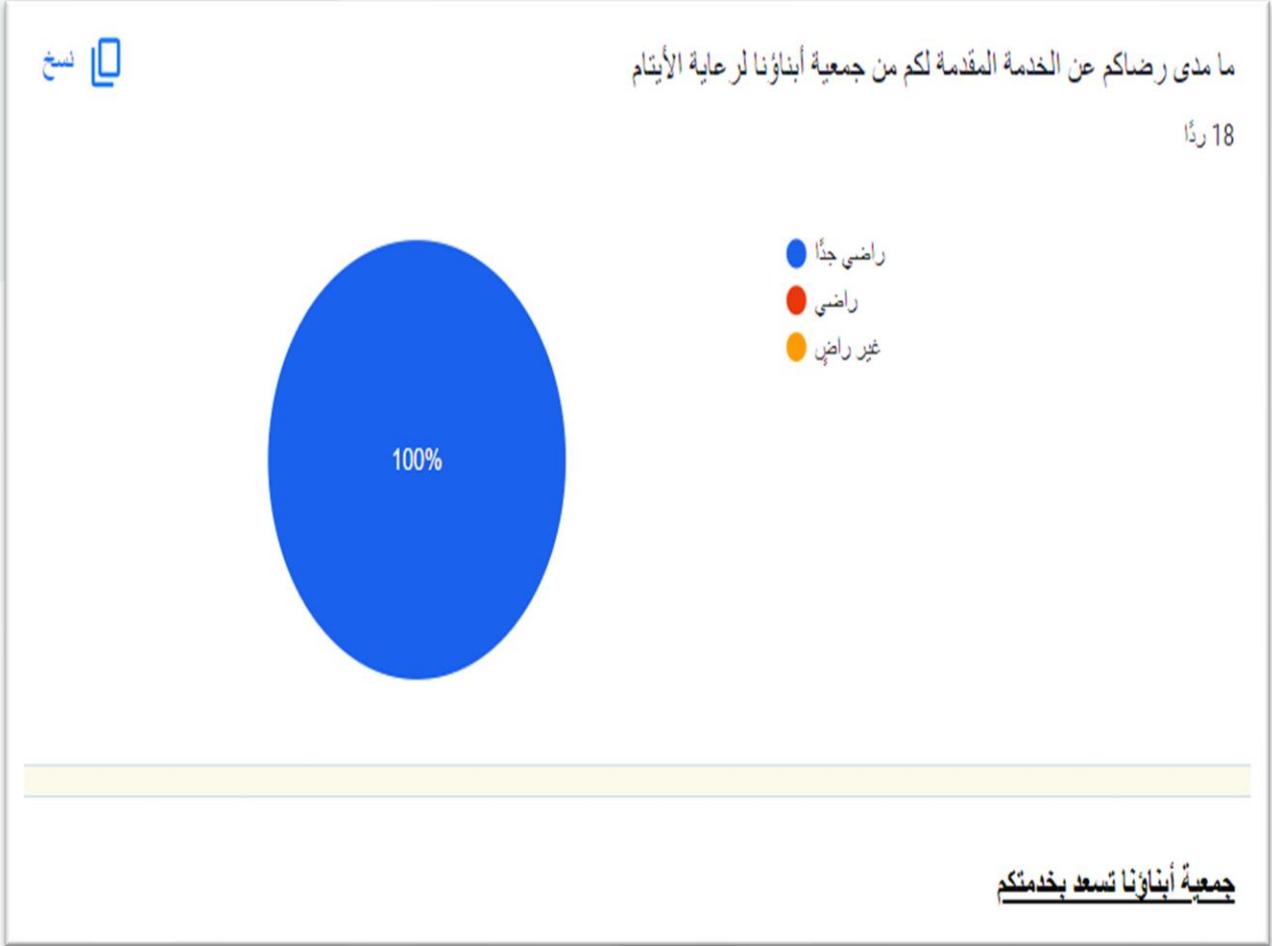
SCAN ME



98%

اسح الباركود  
تقرير الختامي  
للمشروع

## قياس الرضا المستفيدين عن خدمة ( رعاية الطفولة )



راضي جدًا

100 %

# قياس رضا المستفيدين عن خدمة تفريج كربه



راضٍ جدًا  
%١٠٠

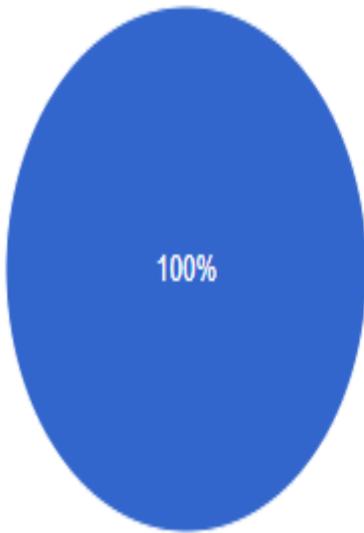


راضٍ جدًا  
%١٠٠

## قياس الرضا المستفيدين عن خدمة ( رحلة العمرة ) مشروع اعتمرنا

ما مدى رضاكم عن الخدمة المقدمة لكم من جمعية أبناؤنا لرعاية الأيتام

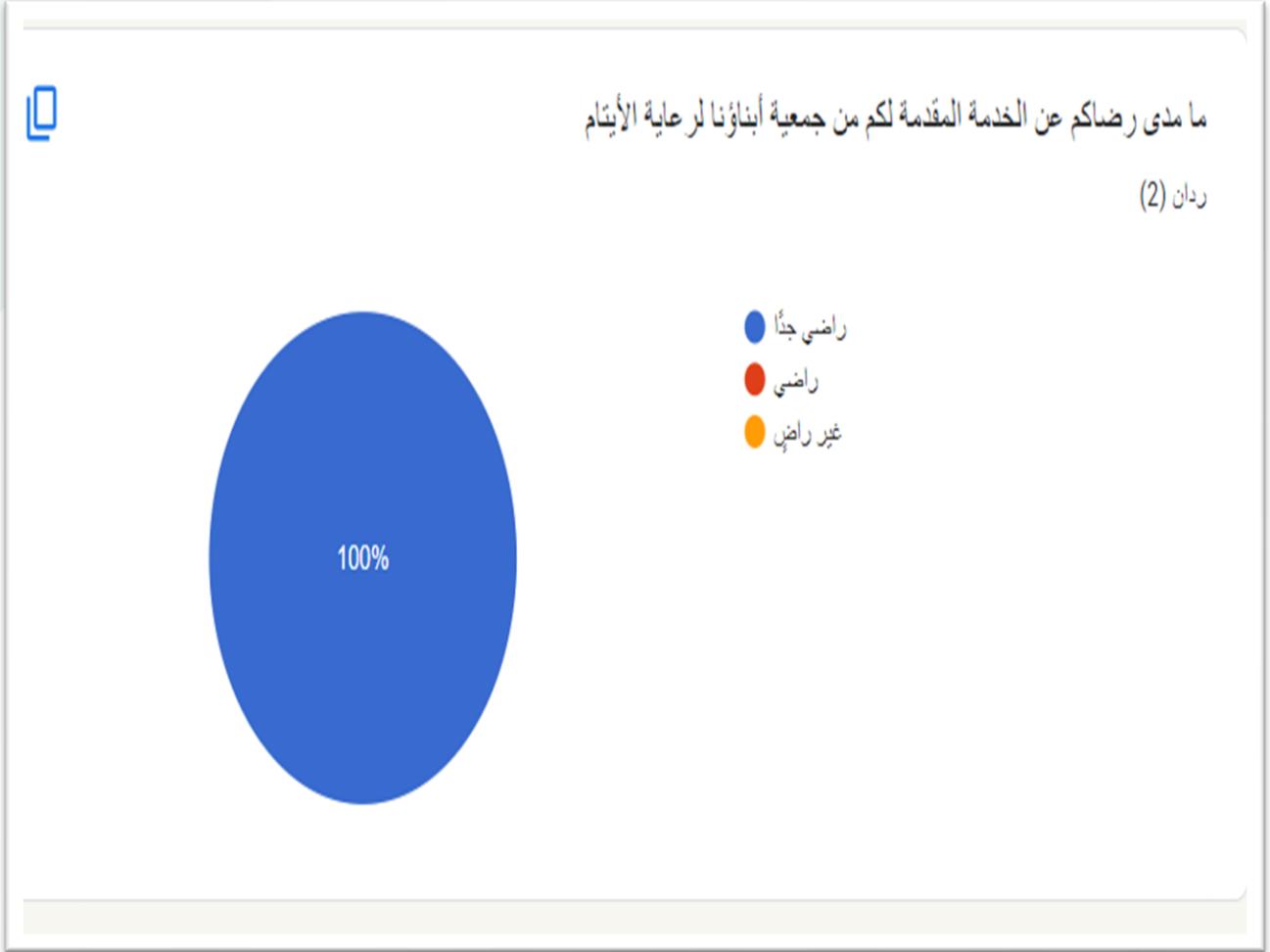
8 ردود



- راضي جداً
- راضي الى حد ما
- غير راضي

راضي جداً  
%١٠٠

## قياس رضا المستفيدين عن خدمة (رحلة الحج)



راضي جداً

100%

# قياس رضا المستفيدين عن خدمة ( تمكين الأيتام وأسرهم )

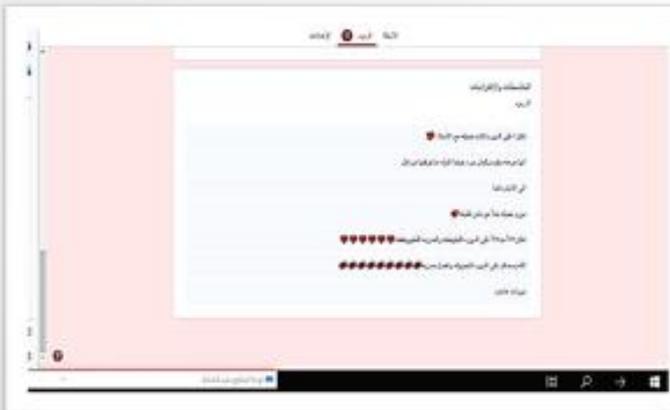
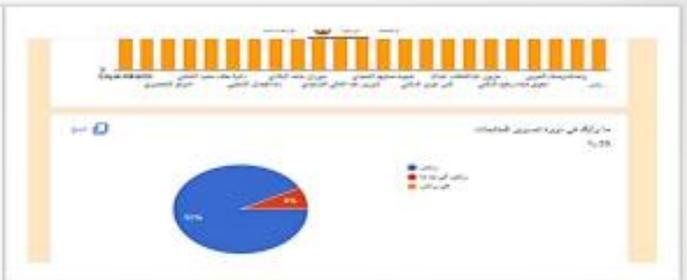
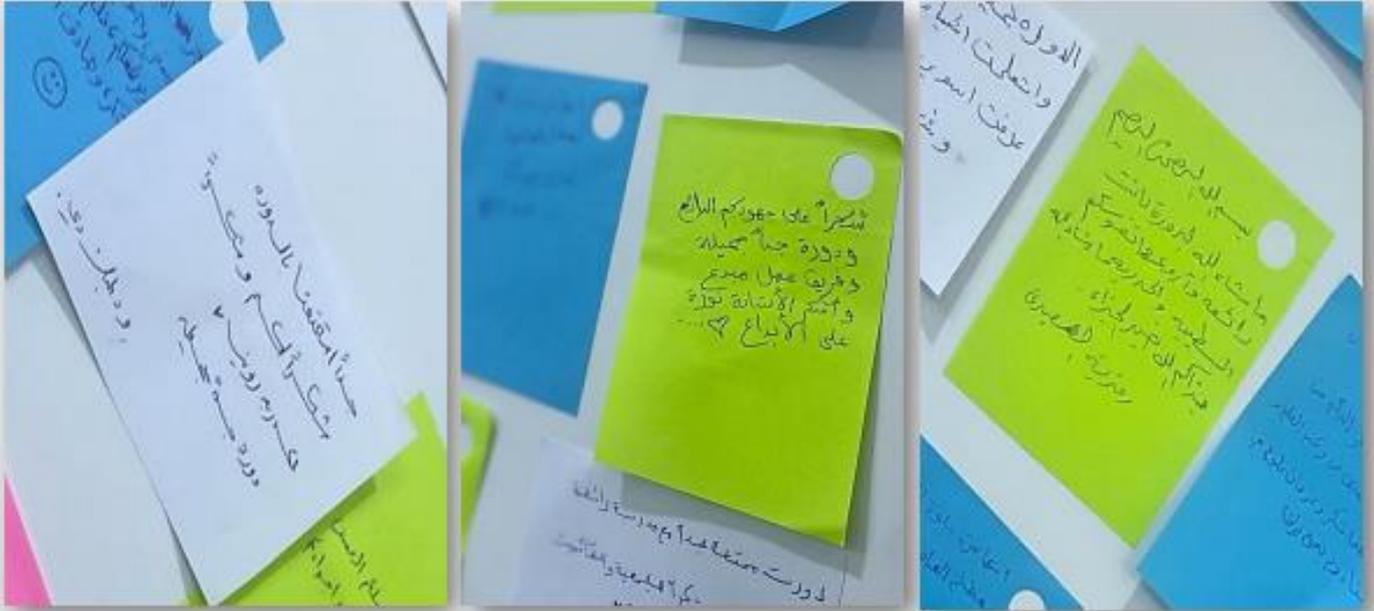


راضٍ جدا  
96 %



اسح الباركود  
لمشاهدة  
التقرير الختامي  
لبرنامج تمكين

# ماذا قالوا أبناؤنا عن المشروع ؟

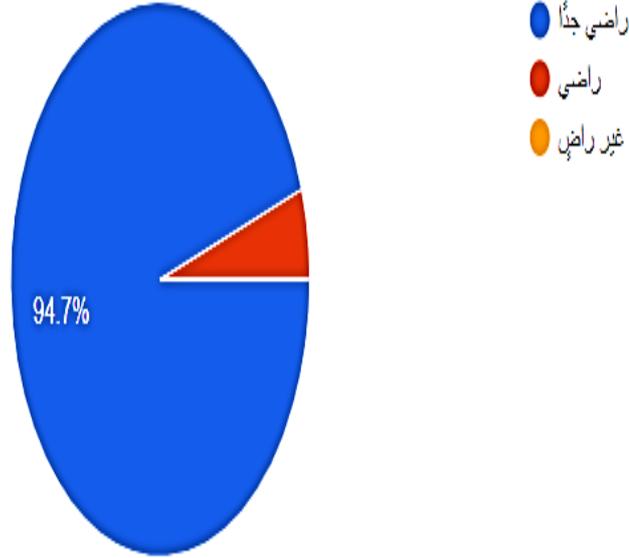


## قياس رضا المستخدمين عن خدمة ( برنامج قناديل )



ما مدى رضاكم عن الخدمة المقدمة لكم من جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام

38 ردًا



راضٍ جدًا  
= 94%

## نتائج بعض استبانات قياس الرضا

التقييم				بيانات الاستجابة		
غير راضي	راضي	راضي جدًا	نسبة الاستجابة	عدد المستفيدين		المشروع
تقييم لبعض الخدمات المقدمة						
0	15%	85%	100%	20	20	الدورات
0	16%	83%	80%	12	15	الكفالة الصحية
0	24%	75%	53%	134	251	الكفالة المالية
0	0	98%	98%	133	135	مشروع دروس التقوية
0	0	100%	85%	18	21	مشروع رعاية الطفولة
0	0	100%	66%	12	18	تفريغ كربيه
0	0	100%	72%	8	11	رحلة العمرة
0	0	100%	100 %	2	2	رحلة الحج
0	0	96 %	96%	72	75	تمكين الأيتام
0	5%	94%	80%	38	47	برنامج قناديل



... عبدالقادر حامد ال... ٢٠٢٤/١٠/٩٠  
ماشاء الله تبارك الله جزاكم الله  
خير على جهودكم ومن المفرح ان  
55% من البرامج تنمويه والتي  
سيكون لها الاثر الايجابي  
المستقبلي على المستفيدين  
بمشيئة الله  
وهذا ان دلّ على شيء فانما يدل  
على تميز ادارة العمل بهذه  
الجمعية المباركة ، وفقكم الله  
وزادكم من فضله

جمعية أبناؤنا لرعاية الأيتام  
@abnawuna



"نشكر لكم كلماتكم الطيبة وجزاكم  
الله خيراً على دعمكم وتشجيعكم  
المستمر.  
نعتر بثقتكم ونسأل الله أن يوفقنا  
جميعاً لخدمة المستفيدين وتحقيق  
الأثر المرجو. دتمم عوناً لنا في مسيرتنا  
المباركة."

### ختامًا

يعكس هذا التقرير نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من قبل جمعية أبناؤنا لرعاية الأيتام من خلال هذه النتائج، نستطيع تحديد نقاط القوة والضعف في أدائنا وتحسين تجربة المستفيدين. إنّ تحقيق الرضا الكامل لكل مستفيد هو الهدف الأسمى الذي تسعى إليه الجمعية، ومن خلال هذه البيانات سنعمل على تطوير الخدمات والبرامج المستقبلية لتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم بشكل أفضل. نأمل أن تسهم هذه الجهود المستمرة في تعزيز الثقة بين المستفيدين والجمعية، وتحقيق الأثر الإيجابي المنشود في المجتمع.