

لرعاية الأيتام

جمعية مسجلة بوزارة الموارد البشرية

والتنمية الاجتماعية رقم 2040



# دليل رعاية المستفيد

جمعية أبناؤنا لرعاية الأيتام

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## آلية تقديم الخدمة للمستفيد :

١. استقبال المستفيد بلباقة واحترام والإجابة على جميع الاستفسارات وإعطاء المراجع الوقت الكافي .
٢. التأكد من تقديم المراجع كافة المعلومات المطلوبة ، وعلى الموظف مطابقة البيانات والتأكد من صلاحيتها وقت التقديم .
٣. التأكد من صحة البيانات المقدمة من طالب الدعم والتوقيع عليها ، ويتحمل مسؤولية صحة المعلومات .
٤. رفع الطلبات إلى لجنة البحث ، ودراسة الطلبات والرد بالقبول أو الرفض خلال مدة لا تقل عن شهر مع ضرورة توضيح هذا للمستفيد .
٥. استكمال اجراءات التسجيل مع اكتمال الطلبات.
٦. تقديم الخدمة اللازمة في ضوء سياسة خصوصية البيانات المعتمدة من مجلس الإدارة .

ملاحظة هامة :

المصدر الأساسي لآلية استحقاق المستفيد

- دليل رعاية المستفيد

- لائحة المساعدات النقدية والعينية

## معايير اختيار المستفيدين

م	اسم المشروع / الخدمة	معايير اختيار المستفيدين
١	الاستقطاع الكفالة العامة	الدخل الأقل
		عدد التابعين الأكثر
		الحي الذي تسكن فيه الأسرة
		حسب المعايير التي يضعها المتبرع أو الجهة المتبرعة
٢	الكفالة الصحية	الدخل الأقل
		المرض من أبناء الجمعية وفق التقارير المعتمدة من الجهة المختصة
		وفق طلبات المستفيدين في المجال الصحي
٣	الكفالة التعليمية	الدخل الأقل
		طلبات الاحتياجات التعليمية
		حسب المراحل الدراسية ونوع التعليم
		طلبات المستفيدين وفق مجال الدعم التعليمي
٤	جائزة التفوق التميز	يحدد عدد المستفيدين من الخدمة وفق الدعم المخصص
		حصر نتائج الطلاب والطالبات المسجلين الجمعية المعتمدة من مكتب التعليم بخليص أو نتائج الاختبارات الصادرة من المركز الوطني للقياس .
		التصفية والفرز وفق نسبة النجاح والاجتياز المطلوبة والتي تحددها الجمعية .
٥	الفسحة المدرسية	تصرف لجميع المراحل الدراسية ( ابتدائي ، متوسط ، ثانوي ) بنين وبنات
		تصرف لكافة التابعين في الأسرة الواحدة
		مقدار المصروف الشهري ١٠٠ ريال
		تكرار الخدمة حسب الدعم المخصص
٦	زكاة المال	اختيار المستفيدين المستحقين للزكاة وفق الضوابط الشرعية والبدء بذوي الدخل الأقل والأسر التي لديها عدد تابعين أكثر ودون سن ١٨ عام.
		يراعي تقديم الخدمة لجميع المستفيدين المستحقين الذين تنطبق عليهم شروط الزكاة ومن ثم التكرار عندما يتوفر الدعم في هذا المجال.
٧	حج الفريضة	المستفيد الذي لم يسبق له أداء فريضة الحج سواء كان الأم أو الأبناء التابعين
		الدخل الأقل وعدم الاستطاعة ماديا
		أم اليتيم في حالة طلبها الحج عن متوفي من أولادها
		عمر الأم فوق ٤٠ سنة وعمر التابع فوق ٢٠ سنة
		يحصل المستفيد على هذه الخدمة مرة واحدة فقط
٨	اعتمرا	عرض الخدمة على المستفيدين
		عدم تكرار الخدمة إلا باستثناء معتمد من قبل الجمعية

## معايير اختيار المستفيدين

م	اسم المشروع / الخدمة	آلية اختيار المستفيدين
٩	تفريغ كربة	تقديم الطلب الورقي أو الإلكتروني
		دراسة حالة المستفيد من قبل لجنة المساعدات واعتمادها
		تقديم الخدمة وفق الضوابط التالية :
		١. سداد الديون مع جهة الدين (فاتورة كهرباء - إيجار منزل - تصليح سيارة - ترميم منزل)
		٢. تحويل المبلغ على حساب المستفيد اذا كان الدعم مخصص له
		٣. عدد الأجهزة الأقصى التي تصرف للمستفيد خلال العام لا يزيد عن ٤ أجهزة (كهربائية والإلكترونية)
١٠	سداد رسوم اختبار القدرات والتحصيل	تقديم طلب ورقي أو الإلكتروني
		استثناء مستفيدي الضمان الاجتماعي
		السداد على موقع قياس
١١	البرامج التنموية، التعليم، التدريب، التمكين	دراسة الاحتياجات التنموية للمستفيدين لكل برنامج
		تصنيف المستفيدين المستهدفين في قوائم وفق مؤهلاتهم واهتمامهم مراحلهم الدراسية (تدريب الأمهات - تدريب الفتيات - تدريب البنين) وفق احتياجات سوق العمل
		تقديم دروس تقييمية للمستفيدين لجميع الفئات إذا كانت الجهود التطوعية
		الاقتصار على فئات ذوي الدخل المنخفض وعدد التابعين الأكثر والنتائج الدراسية إذا كان البرنامج مدعوم
١٢	المسابقات	الفائزون في المسابقة من أبناء الجمعية المسجلين.
١٣	موهبة	حصص المواهب واعداد قائمة الموهوبين
		تقديم الخدمة وفق موهبة المستفيد
		تقديم مكافئة تشجيعية أو على حسب الإداء وأثر
١٤	حسن دروس تقوية	تقديم دروس تقوية للمستفيدين لجميع الفئات من أ - د إذا كانت الجهود تطوعية.
		الاقتصار على الفئات ذوي الدخل المنخفض وعدد التابعين الأكثر والنتائج الدراسية إذا كان البرنامج مدعوم.

يعتمد

رئيس مجلس الإدارة

فوزية أحمد الصعيدي

