

لرعاية الأيتام

جمعية مسجلة بالمركز الوطني للتنمية  
القطاع غير الربحي برقم 2040



# تقرير

تقييم المستفيدين لخدمات  
جمعية أبناؤنا لرعاية الأيتام

رأيكم  
يقمنا



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قياس الرضا العام  
عن خدمات الجمعية  
(اجمالي)

## نتائج استبانة قياس ( ١ ) رضا المستفيد

المجموع	النسبة المئوية							المجموع	العدد							العبارة	م
	غير راضي	راضي					راضي جدا		غير راضي	راضي					راضي جدا		
		5	4	3	2	1				5	4	3	2	1			
%100	0	0	3.2	3.2	3.2	1.6	88.70	62	0	0	2	2	2	1	55	مدى الاستفادة من خدمات الجمعية	١
%100	0	6.4	6.4	1.6	3.2	1.6	80.64	62	0	4	4	1	2	1	50	مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك	٢
%100	0	8	0	1.6	1.6	4.8	85.48	62	0	5	0	1	0	3	53	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة	٣
%100	0	8	0	3.2	1.6	3.2	83.87	62	0	5	0	2	1	2	52	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك	٤
%100	0	4.8	4.8	4.8	0	4.8	80.64	62	0	3	3	3	0	3	50	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية	٥
%100	0	3.2	6.4	3.2	1.6	6.4	79.03	62	0	2	4	2	1	4	49	ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك	٦
%100	0	4.8	1.6	4.8	1.6	3.2	83.87	62	0	3	1	3	1	2	52	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	٧

بعد دراسة ردود استبانة قياس رضا أصحاب العلاقة ( المستفيدين ) البالغ عددها ( 62 ) والتي تمثل العينة المطلوبة على اختلاف المناطق والمراكز والأحياء بمحافظة خليص .

### ظهرت النتائج على النحو التالي :

- تراوحت استجابة ( راضٍ جداً ) ما بين ( 79 - 88.70 ) % ، وظهرت استجابة ( غير راضٍ ) بنسبة 0 % ، وهذا يدل على ارتفاع نسبة الرضا لدى المستفيدين عن خدمات الجمعية بشكل عام .
- حصلت عبارة ( تمت الاستفادة من خدمات الجمعية ) على أعلى نسبة من بين نسب عبارات الاستبانة حيث بلغت 88.70 % ، بينما كانت نسبة عبارة ( مدى سرعة انجاز الطلب ) 79.03 .

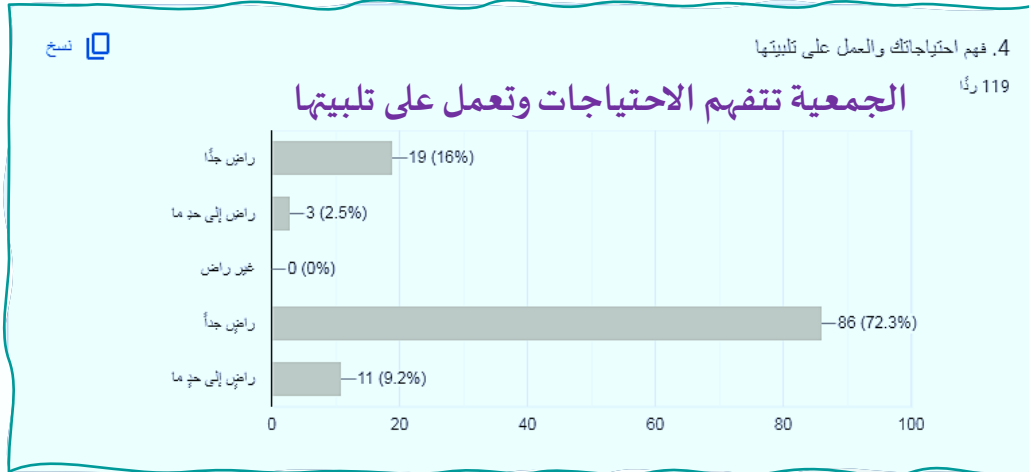
## نتائج استبانة قياس (٢) رضا المستفيد

عدد المستهدفين	عدد المستجيبين	نسبة الاستجابة
224	122	54 %

### عبر مستخدمي جمعية أبنائنا عن استفادتهم من خدمات الجمعية



### راضٍ جداً بنسبة 91.6



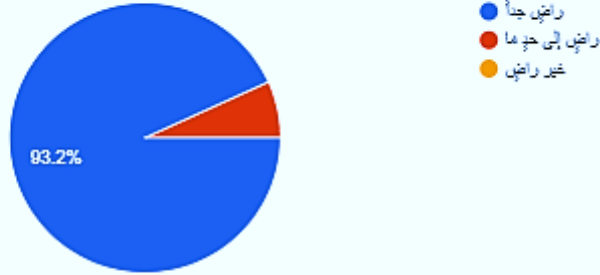
عدد الاستجابات على فهم وتلبية الاحتياجات (104) من 120

أي بنسبة 88.3%



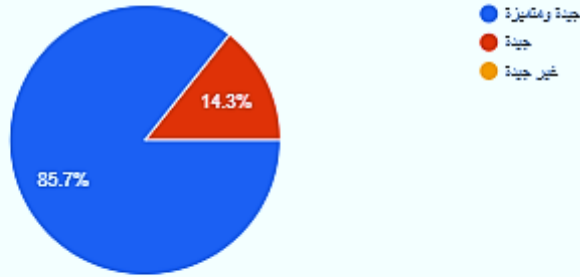
6. سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :

118 رأياً



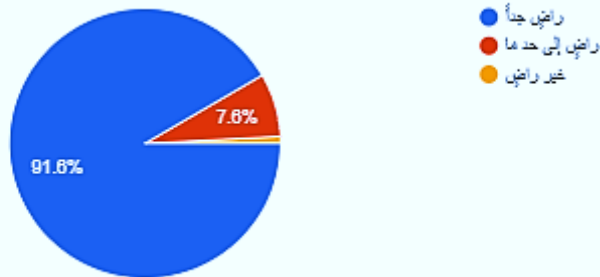
7. ما تقييمك لجودة خدمات الجمعية :

119 رأياً



8- ما تقييمك لسرعة تلبية طلبك :

119 رأياً

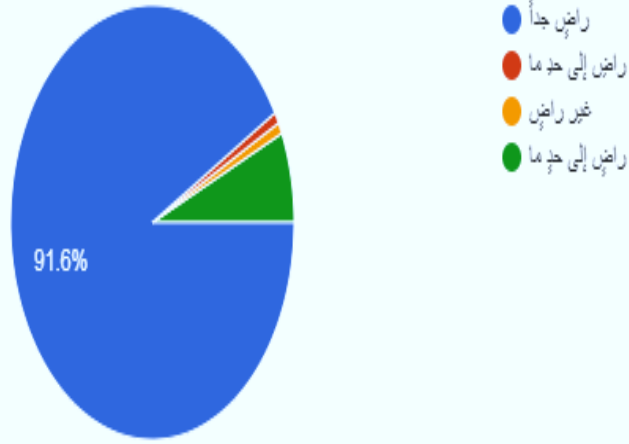


حاز بند سرعة تواصل موظفي الجمعية على تقييم راضٍ جداً وبنسبة ٩٣,٢ %  
وحصل بند تقييم جودة الخدمات على نسبة رضى بلغت ٨٥,٧ %  
في حين جاءت سرعة تلبية الطلب بنسبة ٩١,٦ %

نسخ

3. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :

119 رأياً



الرضا عن الخدمات المقدمة من الجمعية

راضٍ جداً  
91.6%

قياس الرضا  
عن الخدمة المقدمة

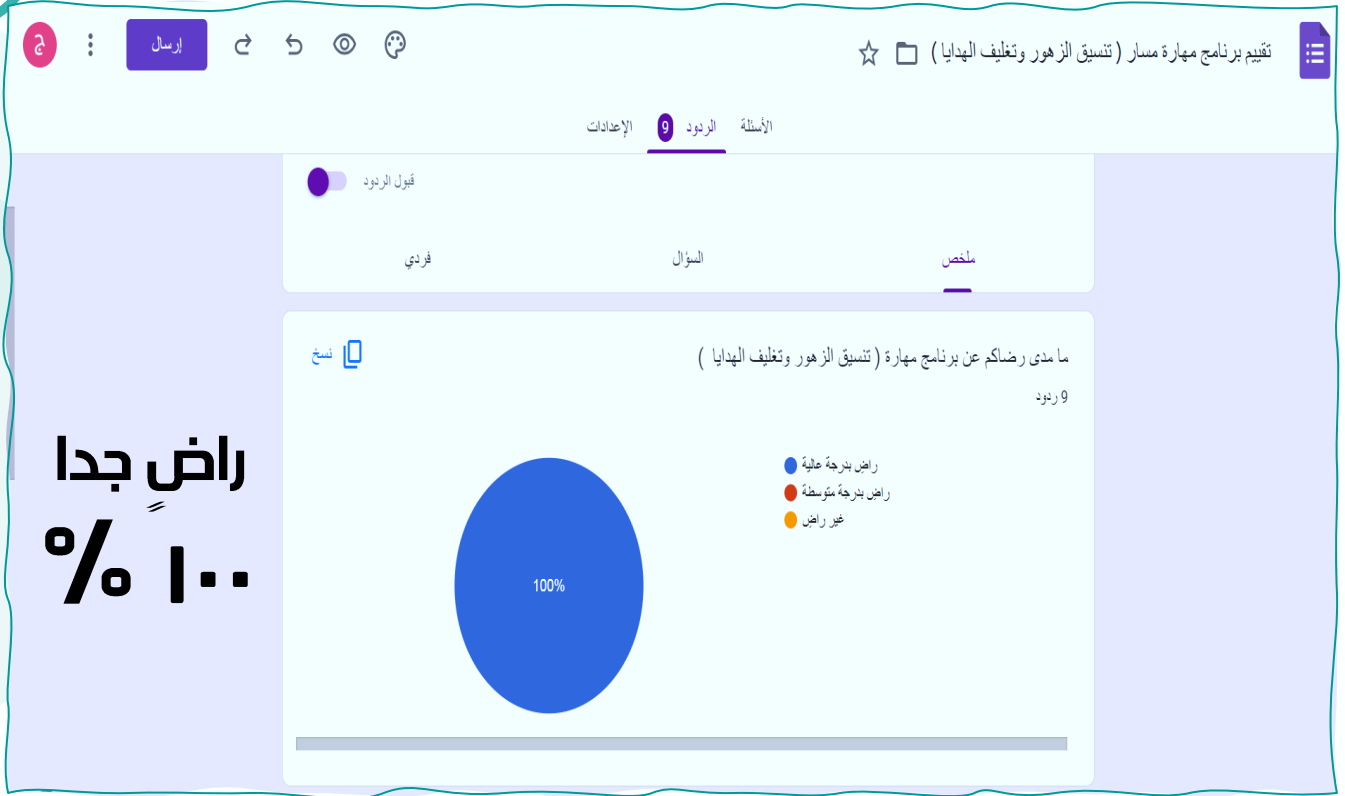




حصر الاحتياج التدريبي للمستفيدين  
في بعض المهارات

هذه المساحة لأجلك ،، اذا كان لديك أي ملاحظات أو أي إضافة يمكنك إضافتها .	مادى رضاك عن البرنامج المقدم ؟
جزاكم الله خيرا	5
شكراً لكم لدعتو ومقاصرتو	5
متممتاز	5
جزاكم الله خير والله مقاصرتوا ويكتب اجرکم	5
هذا برنامج فعلى ممتاز جدااا	5
اجتماع جميل وممتع	5
كل شي يسر القلب	5
رهيبين	5
شكراً جزيلاً على البرنامج مره انبسطنا والاطفال ايضا انبسطو	5
جزى الله الفاتمين على هذا المشروع خير الجزاء	5
بمطبخك العافية جزاكم الله خيرا كان يوم جميل جدا رسمتو الابتسامه على وجه أطفالنا ..	5
نتمنى اقامه فعاليات للاولاد من ٨ وما فوق	5
كل شي كان جميل جدا	5
.	5

## قياس الرضا عن خدمة دورة أساسيات التجميل برنامج مهارة



## الرضا عن برامج التدريب تنسيق الزهور وتغليف الهدايا

تقييم برنامج مهارة مسار (تنسيق الزهور وتغليف الهدايا)

الأستلة الردود 9 الإعدادات

9 ردود

ممتاز 🌟👍

اتمنى زياده من الدورات الجميله هذا

اقترح ان تدخلو هذه المهنة جميله بشكل ما بقاويم

تكبير المكان وشكرا

زيادة الوقت وتعليم مهارات جديدة بالتنسيق والتغليف

نريد المزيد من دورات الشعر بومين ماتكفي مرا وكمنا دوره اسعافات اوليه

دورت صناعة كيك

## قياس الرضا عن الخدمة المقدمة عبر برنامج عناية

Padlet

سمر الحربي + 3 • 6 أشهر

برنامج عناية ...

عزيراتي أتمنى أن قدمنا لكم مايرضيكم .. وأن نكون قد أوصلنا  
الفائدة المرجوة من تقديم البرنامج وأن يبارك لنا ولكم فيما قدمنا ..

البرنامج كان جداً مفيد وكانو عارفين كيف يتواصلون معنا يسعدونا ويفيدونا بنفس الوقت صدق شكراً

إضافة تعليق

الايخوه الاعزاء ، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته من القلب نوجه لكم كلمه شكر وتقدير اليكم أيها الاخرين يامن جادت اكفكم الكريمة بالخير وفاضت انفسكم العظيمة بالبذل والعطاء اسعاد لجموع دعمكم لنا يعني استمرارنا والله يحفظكم ويرعاكم .....

إضافة تعليق

جداً جميل البرنامج والذي ازاداه جمالاً رؤيتكم وسعيده جداً بما قدمتموه لنا من نشاطات رائعة ولكم منا أجمل الدعوات .....

إضافة تعليق

رأيك يهمنا ..

مسالتة قنصلكم كما أتمنا

راض جداً  
100%

الحمد لله كان مسبار 6 برنامج أكثر  
من رائع نمت فينا مهارات كثيرة  
و استفدنا منه جدآ  
وشكرآ لجمعية أبناؤنا على إتاحة الفرصة  
للمشاركة في



وما قصرتموا جميعاً قدمتموا الدعم لنا دائماً  
يعطيكم ألف عافيه

حين الحربي

بالنسبة لي أفضل تجربة كانت ممتعة  
جدا وملينة بالذكريات و معلومات  
كثيرة،،، صح تعبنا بس يستاهل  
التعب و ممتنة جدا أني كنت جزء  
من هذي التجربة  
شكرآ لجمعية أبناؤنا على إتاحة  
الفرصة للمشاركة في



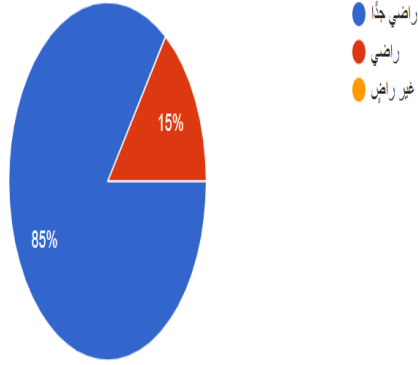
فرح البلادي

قياس الرضا عن خدمة المسابقة العلمية  
في برنامج المخيم العلمي  
بالمشاركة مع جمعية بناء

نسخ

ما مدى رضاكم عن الخدمة المقدمة لكم من جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام

20 ردًا



راضي جدًا  
٨٥%

## التحسينات المقدمة بناء على طلبات المستفيدين

استجابة الجمعية		طلبات المستفيدين
٢٠٢٢	عام ٢٠٢١	
١٩ دورة	١١ دورة	زيادة عدد الدورات التدريبية
قاعة استيعاب (٣٠) متدرب	قاعة استيعاب (٢٠) متدرب	توفير قاعة تدريبية أكبر مساحة
دورة واحدة	دورة واحدة	إضافة دورات مهارات رقمية
مهارات التحدث	دروس تقوية	إضافة دورات اللغة الإنجليزية
٣ مرات دورات التجميل	دورة (التجميل)	تكرار بعض الدورات
مرات	مرة واحدة	دورات دروس التقوية
٣ دورات	دورة واحدة	دورة التصميم و التصوير



## الرضا عن خدمات الأسرة المنتجة

راض جداً  
% ١٠٠





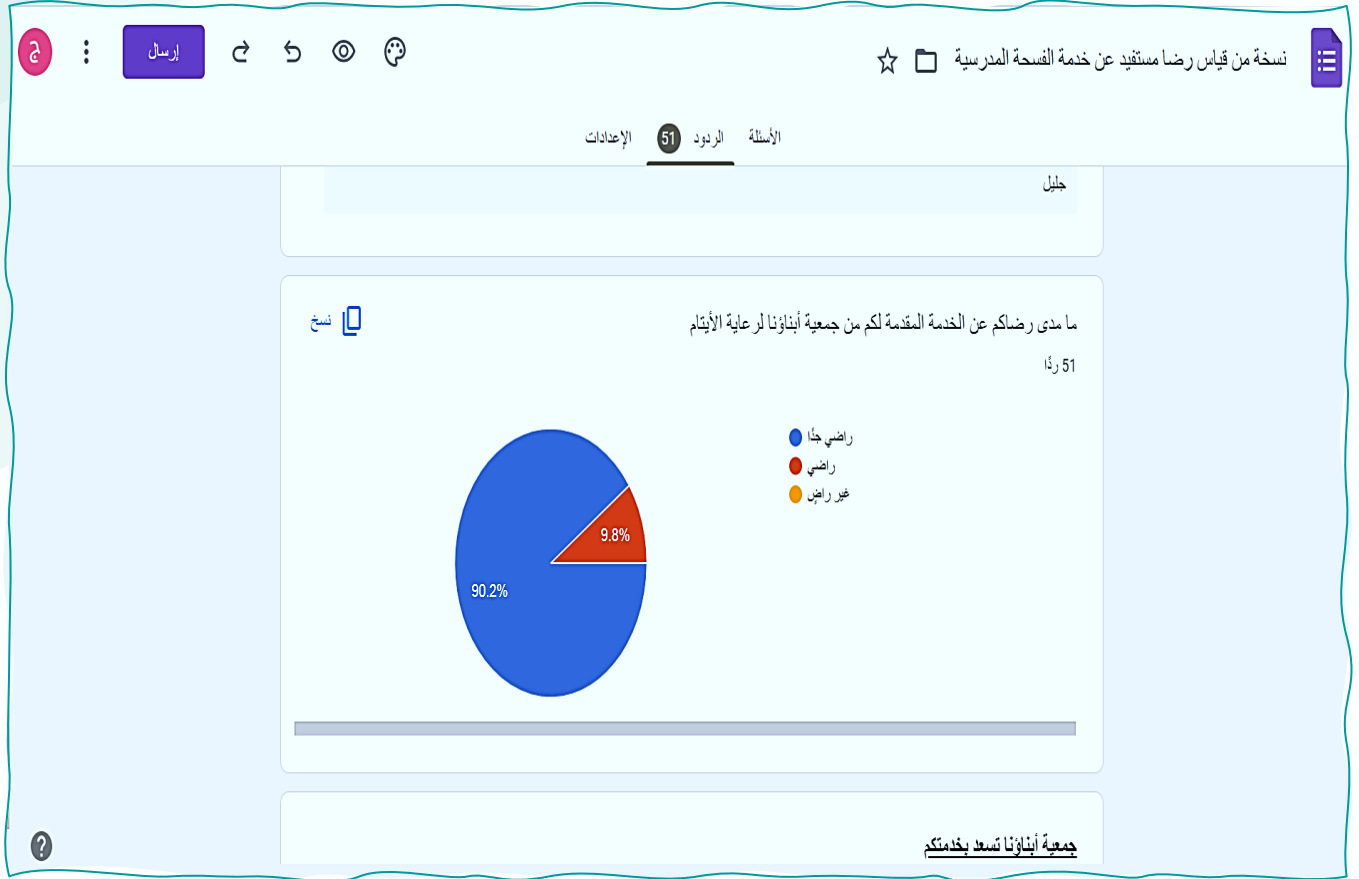
الرضا عن تلبية طلبات الاحتياج مشروع تفريج كربة (الأجهزة كهربائية)

راضٍ جدًا  
100%



## قياس الرضا عن الخدمة المقدمة عبر برنامج اعتمرنا

راضٍ جداً  
100%



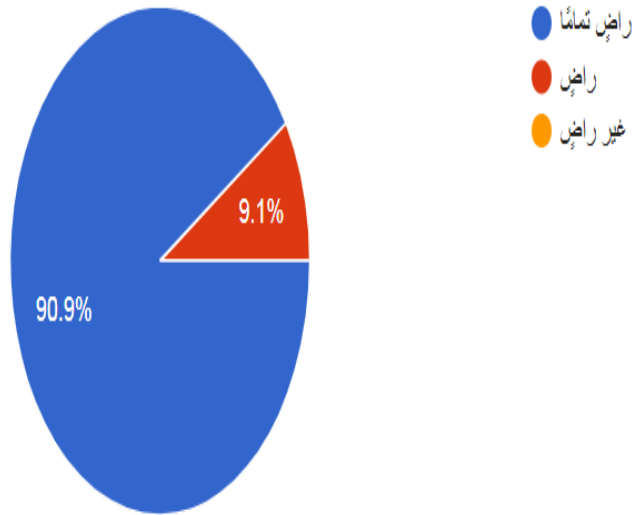
## قياس الرضا عن خدمة مشروع الفسحة المدرسية

راضٍ جداً  
90%



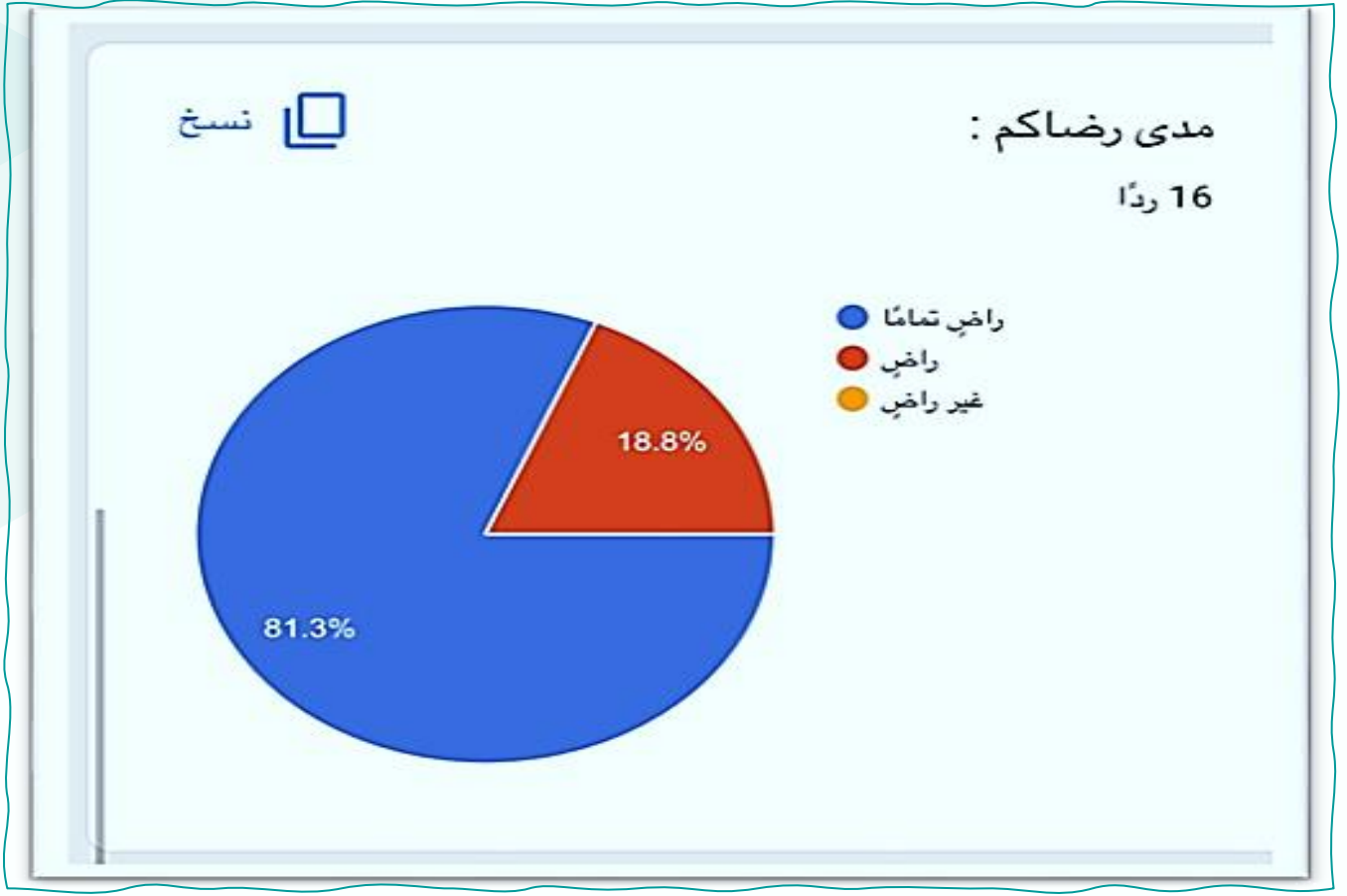
ما مدى رضاكم عن الخدمة الصحية المقدمة لكم :

11 ردًا



## الرضا عن خدمة الكفالة الصحية

راضٍ جدًا  
91%



## قياس الرضا عن خدمة الكفالة

راضٍ جدًا  
٨١ %



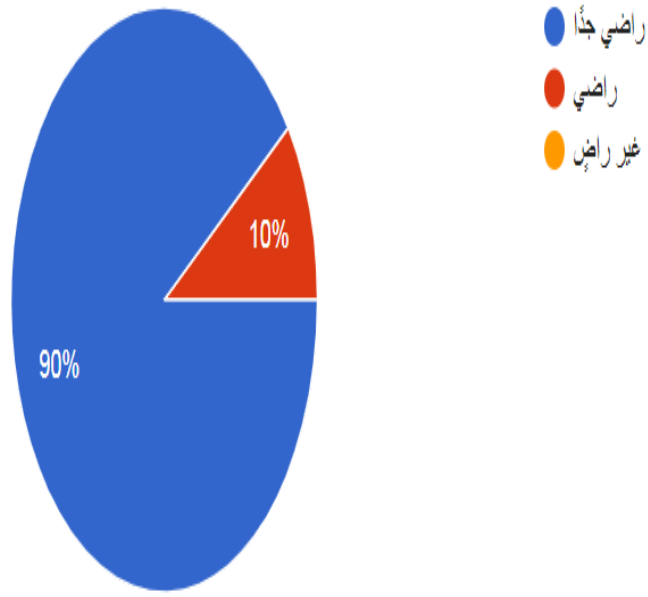
## قياس الرضا عن مشروع الطفولة خدمة صحة الأسنان

راضٍ جدًا  
% 100



ما مدى رضاكم عن الخدمة المقدمة لكم من جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام

10 ردود



قياس الرضا عن خدمة البرامج والمشاريع

راضٍ جداً  
٩٠%

## نتائج بعض استبيانات قياس الرضا

التقييم			بيانات الاستجابة			
غير راضٍ	راضٍ	راضٍ جداً	النسبة الاستجابة	عدد الاستجابات	عدد المستفيدين	المشروع
تقييم لبعض الخدمات المقدمة						
0	9 %	91 %	73.3 %	11	15	الكفالة الصحية
0	12.5 %	87.5 %	63 %	5	8	تفريغ كربة
0	0	100 %	100 %	2	2	الأسر المنتجة
0	0	100 %	100 %	2	2	المخيم العلمي ( مسبار )
0	0	100 %	73 %	22	30	تدريب الفتيات ( عناية )
0	10 %	90 %	100 %	9	9	دورة التجميل
0	0	100 %	81.8 %	9	11	دورة التنسيق والتغليف
0	0	100 %	84 %	11	13	دورة الطهي
0	6.7 %	93.3 %	71.4 %	15	21	دورة التصميم



# لرعاية الأيتام

جمعية مسجلة بالمركز الوطني  
للتنمية القطاع غير الربحي برقم 2040



جمعية أبناؤنا تسعد بخدمتكم

